

Všeobecné podmienky pre ONLINE rezervovanie zájazdov Cestovnej kancelárie TUI ReiseCenter Slovensko s.r.o.

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto Všeobecné podmienky pre ONLINE rezervovanie zájazdov Cestovnej kancelárie TUI ReiseCenter Slovensko s.r.o. (ďalej len „ONLINE podmienky“) sú platné popri Všeobecných podmienkach účasti na zájazde a platobných podmienkach Cestovnej kancelárie TUI ReiseCenter Slovensko s.r.o. (ďalej len „Všeobecné podmienky“) pre všetky zájazdy ako aj iné produkty a služby cestovného ruchu poskytované priamo alebo prostredníctvom sprostredkovateľa Cestovnou kanceláriou a sú zároveň neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o zájazde, ktorú uzatvára Cestovná kancelária s Objednávateľom vo vlastnom mene v prípade, ak k rezervácii zájazdu alebo iných služieb cestovného ruchu prišlo zo strany Objednávateľa prostredníctvom elektronickej komunikácie cez rezervačný systém na internetovej stránke www.tui-reisecenter.sk.
- 1.2 Za rezerváciu zájazdu prostredníctvom elektronickej komunikácie sa považuje rezervácia uzatvorená cez internet na internetovej stránke Cestovnej kancelárie www.tui-reisecenter.sk prostredníctvom rezervačného systému bez priameho kontaktu Objednávateľa s Cestovnou kanceláriou (ďalej len „online rezervácia“).
- 1.3 Nakoľko Všeobecné podmienky v úplnosti nezohľadňujú všetky podmienky uzatvárania zmluvných vzťahov prostredníctvom elektronickej komunikácie bez priameho kontaktu Objednávateľa s Cestovnou kanceláriou, bolo potrebné prijatie aj týchto ONLINE podmienok. Na účely týchto ONLINE podmienok sú základné pojmy totožne vymedzené ako v bode 2.1 Všeobecných podmienok.

2. Uzatvorenie zmluvného vzťahu

- 2.1 Zaujemca si môže na internetovej stránke Cestovnej kancelárie www.tui-reisecenter.sk vybrať Zájazd z aktuálnej ponuky tam uvedenej, ktorý si v prípade záujmu môže prostredníctvom rezervačného systému online rezervovať. Objednávka musí byť urobená prostredníctvom elektronickeho formuláru, ktorý musí byť vyplnený vo všetkých častiach. Objednávka obsahuje meno, priezvisko, dátum narodenia, trvalý pobyt Objednávateľa (vrátane všetkých osôb zúčastnených na zájazde), telefonický a e-mailový kontakt na Objednávateľa, druh, miesto a rozsah poskytovaných služieb, cenu za zájazd a odkaz na Všeobecné podmienky, ONLINE podmienky a obchodné podmienky konkrétneho Touropérátora.
- 2.2 Po odoslaní online rezervácie overí elektronický systém Cestovnej kancelárie v databáze dostupnosť daného Zájazdu ako aj samotnú objednávku. Ak je Zájazd dostupný a objednávka kompletná, zašle Cestovná kancelária na Objednávateľom uvedený e-mailový kontakt Potvrdenie objednávky spolu s návrhom Zmluvy o zájazde obsahujúcim zákonom ustanovené údaje, všetky ďalšie dokumenty potrebné k objednaným službám a taktiež platobné podmienky s lehotou na zaplatenie ceny Zájazdu.
- 2.3 Objednávateľ je povinný pri online rezervácii po obdržaní informácií o platobných podmienok podľa bodu 2.2 vyššie, zaplatiť celú cenu Zájazdu bez ohľadu na čas zostávajúci pred prvým dňom Zájazdu. Výnimočne môže byť pri konkrétnej ponuke Zájazdu uvedené, že je možná predbežná online rezervácia bez povinnosti úhrady ceny Zájazdu.
- 2.4 V prípade, ak Objednávateľ uskutoční úhradu cenu Zájazdu priamo pri objednávke zvolením si spôsobu platby prostredníctvom platby kreditnou kartou alebo prostredníctvom online platobnej brány - internet bankingu Tatrpay, dochádza k zarezervovaniu ním zvoleného Zájazdu. Objednávateľ berie na vedomie, že v prípade, ak neuskutoční úhradu ceny Zájazdu priamo pri objednávke podľa predchádzajúcej vety, môže dôjsť k vzniku rozdielu medzi cenou Zájazdu uvedenou v rezervačnom systéme v čase odoslania objednávky a cenou Zájazdu uvedenou v návrhu Zmluvy o zájazde, ktorý Cestovná kancelária zašle Objednávateľovi podľa bodu 2.2 vyššie; v takomto prípade je Objednávateľ povinný zaplatiť cenu zájazdu uvedenú v návrhu Zmluvy o zájazde. Online rezervácia je pre Cestovnú kanceláriu platná a záväzná až po obdržaní potvrdenia o zaplatení celej ceny Zájazdu Objednávateľom.
- 2.5 K uzatvoreniu Zmluvy o zájazde medzi Cestovnou kanceláriou a Objednávateľom dochádza okamihom doručenia potvrdenia o zaplatení celej ceny Zájazdu podľa podmienok a v lehote ustanovenej v Zmluve

o zájazde podľa bodu 2.2 a 2.3 vyššie a doručení podpísanej Zmluvy o zájazde Objednávateľom Cestovnej kancelárie. Za podpísanú Zmluvu o zájazde Objednávateľom sa okrem vlastnoručne podpísanej zmluvy považuje aj zmluva podpísaná zaručeným elektronickým podpisom Objednávateľa podľa osobitného predpisu. Objednávateľ je povinný doručiť podpísanú Zmluvu o zájazde osobne do prevádzky CK, prípadne zaslať poštou na adresu CK alebo v elektronickej forme zaslať CK, a to podľa pokynov CK podľa bodu 2.2 vyššie.

- 2.6 V prípade, že k doručeniu podpísanej Zmluvy o zájazde Objednávateľom Cestovnej kancelárie alebo k zaplateniu ceny Zájazdu podľa pokynov Cestovnej kancelárie nedôjde najneskôr v lehote 24 hodín od doručenia dokladov podľa bodu 2.2 vyššie, návrh Cestovnej kancelárie na uzavretie zmluvy stráca platnosť, CK týmto návrhom nie je viazaná a na jeho základe nemôže dôjsť k uzatvoreniu Zmluvy o zájazde, ktorá by zaväzovala obe zmluvné strany.
- 2.7 Okamihom uzatvorenia Zmluvy o zájazde sú vzťahy medzi Objednávateľom a Cestovnou kanceláriou záväzné a spravujú sa ustanoveniami Zmluvy o zájazde, Všeobecnými podmienkami a ONLINE podmienkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o zájazde.
- 2.8 V prípade odstúpenia od Zmluvy o zájazde podľa bodu 11.7 Všeobecných podmienok, je pre online rezervácie záväzná výška stornovacieho poplatku uvedená pri konkrétnom Zájazde.

3. Záverečné ustanovenia

- 3.1 Zmluvné strany vyhlasujú, že spôsob uzatvorenia Zmluvy o zájazde tak, ako je obsiahnutý v týchto ONLINE podmienkach je realizovaný s ich vzájomným súhlasom, platne zakladá práva a povinnosti pre obe zmluvné strany a takúto formu uzatvorenia zmluvy považujú za vhodnú v zmysle príslušnej právnej úpravy.
- 3.2 Zmluvné strany berú na vedomie, že právne vzťahy neupravené týmito ONLINE podmienkami, ktoré vzniknú na základe a/alebo pri plnení Zmluvy o zájazde sa budú spravovať príslušnými ustanoveniami Všeobecných podmienok a Zmluvy o zájazde.
- 4 „V prípade, že Objednávateľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Cestovná kancelária vybavila jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Objednávateľ porušil jeho práva, Objednávateľ má právo obrátiť sa na Cestovnú kanceláriu so žiadosťou o nápravu. Ak Cestovná kancelária na žiadosť Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania Objednávateľom, Objednávateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>); Objednávateľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Objednávateľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.“

V Bratislave, dňa 19.02. 2016

TUI ReiseCenter Slovensko s.r.o.