

INFORMÁCIE K VAŠEJ CESTE ...



Milí klienti,

Skvelé správy! Blíži sa čas Vašej vytúženej dovolenky!

Naším cieľom je spraviť maximum pre Vašu spokojnosť a veríme, že počas Vašich nasledujúcich voľných dní prežijete krásne chvíle, načerpáte nové sily a dokonale si oddýchnete. Chceme Vám poskytnúť niekoľko dôležitých informácií, týkajúcich sa Vášho leteckého zjazdu či pobytu vlastnou dopravou, prosíme venujte im patričnú pozornosť.

CESTOVNÉ DOKUMENTY	1
PRED ODLETOM/ODCHODOM	1
LETECKÁ PREPRAVA	3
REKLAMÁCIE, SŤAŽNOSTI.....	7
UBYTOVANIE SA	8
MIESTNE DANE A POPLATKY, VÝSTUPNÉ POPLATKY	9
KAUCIA, GARANCIA.....	9
DETI.....	9
OSTATNÉ	9
PO NÁVRATE	12
Nezabudli ste na nič?.....	13

CESTOVNÉ DOKUMENTY

ELEKTRONICKÉ CESTOVNÉ DOKUMENTY

Cestovné dokumenty sú Vám, klientom, zasielané v elektronickej podobe, tak ako ich dostaneme od organizátora Vášho pobytu. U väčšiny organizátorov sa môžete stretnúť s cestovnými dokumentmi v podobe cestovného plánu, tzv. **Reiseplan**, napr. pri produktoch TUI Deutschland GmbH, s uvedením všetkých dôležitých údajov o objednanom zjazde. Jednotlivé rezervované služby sú poskytované na základe predloženia Vašich cestovných dokladov (pas, OP). V niektorých destináciách naďalej vyžadujú tlačnú formu cestovných dokumentov, ide o dokument označený ako **voucher** – tieto je potrebné mať prichystané už vytlačené.

Vezmite prosím na vedomie, že cestovné dokumenty musia byť vydané v medzinárodnom jazyku a ich preklad do slovenského jazyka nie je možný. Vaše mená a priezviská sú podľa medzinárodných pravidiel vždy uvádzané bez diakritiky. Tieto detaily si vo vlastnom záujme skontrolujte, aby sa zhodovali s Vašimi cestovnými dokladmi.

PRED ODLETOM/ODCHODOM

CESTOVNÉ DOKLADY

Všetci cestujúci sa pri registrácii na letisku (check in) **musia preukázať platným cestovným dokladom** (OP, pas) spĺňajúcim podmienky vstupu do cieľovej krajiny. Ak sa cestujúci nedokáže preukázať platným cestovným dokladom, prípadne potrebným vízum do cieľovej krajiny, resp. nebude vedieť vydokladovať ďalšie nevyhnutné podmienky (očkovací preukaz, negatívny výsledok testu na určité choroby, atď.), nebude mu umožnené nastúpiť na let.

Prosíme Vás, aby ste si vo vlastnom záujme **skontrolovali platnosť Vašich cestovných dokladov** a informovali sa, či potrebujete pre vstup do krajiny vízum. Vo väčšine krajín sveta sa vyžaduje platnosť cestovného dokladu ešte 6 mesiacov po odchode z krajiny a aspoň jedna čistá dvojstrana v pase. Vo výnimočných situáciách (napr. pri pandémie) sú jednotlivými štátmi vyžadované dodatočné doklady – napr. elektronické formuláre, potvrdenia o očkovaní a pod. O týchto povinnostiach je potrebné sa informovať vopred.

Každý cestujúci je povinný dodržiavať platné predpisy pre slovenských štátnych príslušníkov pri príchode do dovolenkovej destinácie. Iní štátni príslušníci sa musia obrátiť na príslušné veľvyslanectvo, kde sa môžu informovať o podmienkach vstupu do krajiny destinácie. Slovenskí občania môžu vycestovať do zahraničia na základe platného cestovného pasu, prípadne do krajín EÚ na občiansky preukaz (len vo formáte ID karty).

CESTOVANIE S DEŤMI

Všetky deti od narodenia MUSIA mať svoj vlastný cestovný doklad – cestovný pas, alebo pre cesty v rámci EÚ postačuje aj detský občiansky preukaz s fotografiou. Ak dieťa cestuje v sprievode inej osoby ako je rodič, doporučujeme zobrať so sebou aj písomné povolenie oboch rodičov/zákonných zástupcov so súhlasom na vycestovanie s inou osobou, vyhotovenom v jazyku krajiny, do ktorej sa cestuje, resp. s anglickým prekladom, pričom pravosť podpisov musí byť overená notárom. Viac informácií nájdete na stránke Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí SR <https://www.mzv.sk/sluzby/ak-cestujete-do-zahranicia/cestovanie-s-detmi>

Za neplatné cestovné doklady, za neudelené vízum, alebo nedodržanie vstupných a tranzitných podmienok, nenesieme my, ani organizátor Vašej cesty, žiadnu zodpovednosť.

Prosím vezmite na vedomie, že Vaše cestovné doklady potrebujete aj na spätnú cestu a preto si ich dôkladne uschovajte.

Viac informácií nájdete na stránke Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí SR <https://www.mzv.sk/cestovanie-a-konzularne-info> .

MIMORIADNA SITUÁCIA

V prípade mimoriadnych situácií, ako napr. pandémie, je potrebné sledovať aktuálne podmienky krajín tranzitu aj destinácie, ako aj obmedzenia na hraniciach, ktoré sa priebežne menia. Žiadame o striktné dodržiavanie podmienok leteckých spoločností, ako aj podmienok tranzitu a vstupu do jednotlivých krajín. Bližšie informácie nájdete na stránkach www.mzv.sk, prípadne na oficiálnych stránkach jednotlivých krajín, ako aj leteckej spoločnosti.

POISTENIE

V prípade, že ste si objednali cestovné poistenie dostanete poistnú kartu, tzv. Emergency card, ako aj poistnú zmluvu, kde je uvedené číslo poistnej zmluvy a telefónne číslo na nonstop službu. Asistenčnú službu kontaktujte len v prípade úrazu alebo hospitalizácie! Za predpísané lieky, návštevu zubára alebo lekára sa uhrádzajú poplatky priamo na mieste. Starostlivo si odložte originály všetkých potvrdení a dokladov o platbách. Po návrate na Slovensko je potrebné ihneď vyplniť príslušný formulár, ktorý nájdete na webovej stránke Vašej poisťovne a vyplnený ho zasať spolu so všetkými dokladmi do poisťovne.

Pre vstup do niektorých krajín je potrebné doložiť poistnú zmluvu, resp. potvrdenie o uzatvorení poistenia v anglickom jazyku, resp. v jazyku danej krajiny. Toto potvrdenie musí byť vyžiadané od poisťovne ešte pred cestou. Informujte sa prosím na nutnosť vydania takéhoto potvrdenia u svojho predajcu zájazdu.

ZDRAVIE

OČKOVANIE, LIEKY

Informácie o očkovaní pred cestou do zahraničia poskytuje Poliklinika cudzokrajných chorôb, kontakt: <http://www.cudzokrajne.sk/kontakt/> adresa alebo Ministerstvo zahraničných vecí SR na stránke http://www.mzv.sk/cestovanie_a_konzularne_info/staty_sveta . Vo vlastnom záujme sa prosím informujte na možnosť a nutnosť očkovania do jednotlivých destinácií. Takéto očkovanie sa nehradí zo zdravotného ani cestovného poistenia.

Prosíme Vás, nezabudnite si so sebou zobrať lieky, ktoré bežne užívate, prípadne lieky na nevoľnosť, bolesť, horúčku, žalúdočné problémy, lieky na rôzne alergie ako aj opaľovacie krémy podľa vlastných potrieb a repelentné prípravky.

Upozorňujeme Vás na možný výskyt hmyzu a komárov, ktoré sú bežné v klimatických pásmach jednotlivých destinácií. V mnohých krajinách často najlepšie zaberajú repelentné prípravky zakúpené priamo na mieste.

ALERGIE, INTOLERANCIE

Pokiaľ trpíte alergiou, alebo potravinou intoleranciou, a želáte si o tom informovať leteckú spoločnosť alebo ubytovacie zariadenie, nahláste nám prosím túto skutočnosť najneskôr 5 pracovných dní pred Vašou cestou. Pokiaľ si Váš zdravotný stav vyžaduje asistenciu na

letisku, počas letu alebo si musíte vziať so sebou na palubu lieky, prosím informujte nás vopred a včas, aby sme mali dostatok času nahlásiť tieto skutočnosti ďalej.

POŽIADAVKY, NEZÁVÄZNÉ ŽELANIA

Prosím zoberte na vedomie, že zadávané požiadavky klientov sú VŽDY považované za NEZÁVÄZNÉ a nie sú garantovanou súčasťou zmluvy o obstaraní zájazdu. Organizátori zájazdov tieto požiadavky zasielajú na ubytovacie zariadenia, ktoré sa ich snažia v maximálnej miere zohľadniť, preto ich je potrebné nahlásiť čo najskôr po samotnej rezervácii služieb.

REZERVÁCIA MIEST V LIETADLE

Pokiaľ si želáte rezervovať Vaše obľúbené sedadlo v lietadle, XL sedadlá alebo chcete mať istotu, že budete sedieť vedľa seba, je vhodné tak urobiť hneď pri rezervácii zájazdu. Táto služba je spoplatnená. Mnohé letecké spoločnosti poskytujú však túto možnosť až pri check-in.

DOPRAVA NA LETISKO DO VIEDNE

Dopravu na letisko vo Viedni si klienti zabezpečujú vo vlastnej réžii. V prípade záujmu Vám radi dorezervujeme k Vašej dovolenke aj transfer na letisko do Viedne, priamo od Vás z domu. Viac informácií Vám vie poskytnúť Váš predajca.

VAŠA DOVOLENKOVÁ ADRESA

Z dôvodu ochrany osobných údajov nemôžeme poskytovať žiadne informácie týkajúce sa Vašho dovolenkového pobytu alebo Vašich kontaktov tretím osobám. Ak chcete, byť počas pobytu v zahraničí zastihnuteľný, zanechajte pred odletom adresu a telefónne číslo, príp. mailovú adresu Vašho ubytovacieho zariadenia, aby sa s Vami najbližší mohli skontaktovať. Taktiež ich informujte o dátumoch a časoch letov Vašej cesty. Všetky tieto informácie nájdete v cestovných dokumentoch.

PARKOVANIE NA LETISKU

K nami predávaným zájazdom je možnosť si ešte pred odletom, najneskôr 5 dní pred odletom, zakúpiť zvýhodnené parkovanie na letisku vo Viedni na našich pobočkách.



LETECKÁ PREPRAVA

ODLET + CHECK-IN

Dostavte sa vo vlastnom záujme na letisko 2 hodiny pred plánovaným odletom (pri letoch do niektorých destinácií sa odporúča čas 3 hodiny pred odletom, napr. USA, Kanada, SAE, Izrael, atď.). Prosíme Vás, aby ste sa na letisko dostavili včas. Všetky časy letov uvedené vo Vašich cestovných dokumentoch/potvrdeniach sú miestne, teda uvádzané podľa aktuálneho času v jednotlivých destináciách. Plánované odletové časy sú uvedené vo Vašich cestovných dokumentoch.

Dostavte sa priamo k registračnému pultu (check-in) leteckej spoločnosti. Konkrétny registračný pult leteckej spoločnosti (check-in), ktorý bude otvorený pre Váš let bude označený na informačných tabuliach v odletovej hale letiska a nájdete ho podľa konkrétnej leteckej spoločnosti a príslušného čísla Vášho letu. Číslo Vášho letu je uvedené v cestovných dokumentoch. V prípade čoraz viac leteckých spoločností, resp. vybraných letísk, sú registračné pulty plne automatizované. Ak je registračný pult automatizovaný, nasledujte pokyny na monitore a nezabudnite označiť a odovzdať svoju batožinu. Na registračnom pulte obsadenom pracovníkom, podajte Vaše cestovné doklady (OP, pas) pracovníkovi a odovzdajte podpalubnú batožinu. Upozorňujeme Vás, že registračné pulty (check-in) sa spravidla zatvárajú cca. 45 minút pred plánovaným odletom. Po uzatvorení registračného pultu už klienti nie sú odbavení a nie je im umožnené nastúpiť na let.

Po zaregistrovaní sa (check-in) na Váš let a prejení bezpečnostnej kontroly, prípadne aj pasovej kontroly, sa prosím riadte pokynmi letiskového personálu a dostavte sa včas k východu (gate), ktorý máte uvedený na palubnej vstupenke (boarding card) alebo na informačných tabuliach na letisku.

Počas letu ste povinní dodržiavať pokyny a bezpečnostné inštrukcie palubného personálu.

ONLINE CHECK IN (WEB CHECK-IN)

Väčšina leteckých spoločností ponúka možnosť online check-in (registrácie sa na let) na svojich webových stránkach. Prosíme skontrolujte si konkrétne podmienky Vašej leteckej spoločnosti. Online check-in môžete využiť aj pokiaľ budete na letisku odovzdávať batožinu. Pokiaľ daný let umožňuje online check-in, odporúčame Vám ho využiť. Pokiaľ nie je možné sa registrovať na Váš let online, bude k dispozícii check-in priamo na letisku, postup je opísaný v časti Odlet + Check-in.

UPOZORNENIE: Pri nízko-nákladových leteckých spoločnostiach ako napr. Ryanair, Wizzair, easyjet, TUI fly a iných, je bezplatný výhradne LEN ONLINE CHECK-IN. Check-in pri registračnom pulte na letisku je spoplatnený a tento poplatok nie je zahrnutý v cene zájazdu, ani nemôže byť späťne vyžiadaný v rámci reklamácie. Odporúčame preto skontrolovať si na Vašich pokynoch, akou leteckou spoločnosťou cestujete a v prípade letu s nízko-nákladovou leteckou spoločnosťou si spracovať online check-in. V prípade potreby Vám je samozrejme nápomocný Váš predajca.

BATOŽINA

PRÍRUČNÁ BATOŽINA

Na palubu lietadla je povolené vziať si príručnú batožinu, ktorej množstvo a hmotnosť je určená leteckou spoločnosťou, ktorá prevádzkuje Váš let. Presné informácie nájdete na stránke let. spoločnosti alebo vo Vašej cestovnej kancelárii. Spravidla sa akceptuje príručná batožina s hmotnosťou 5 - 8 kg na osobu a s rozmermi 55 x 40 x 20 cm. Ak bude Vaša batožina ťažšia, alebo nebude spĺňať rozmery ako dovoľuje let. spoločnosť, nebude ju možné prepraviť na palube lietadla ako príručnú batožinu a podľa pravidiel danej let. spoločnosti Vám bude účtovaný poplatok za jej prepravu v batožinovom priestore.

Je vyslovene zakázané prepravovať v príručnej batožine predmety, ktoré ohrozujú bezpečnosť lietadla, alebo pasažierov. V leteckej doprave je nevyhnutné, aby bola prepravovaná batožina zodpovedne zabalená a vhodná na letecký transport.

Všetky „tekutiny“ spolu musia byť zabalené samostatne do priehľadného uzatvárateľného plastického vrečka, ktorého celkový obsah je maximálne 1 liter, ktorý musíte pri bezpečnostnej kontrole vybrať z Vašej príručnej batožiny. Obsah jedného balenia „tekutiny“ je max. 100ml.

Odporúčame si do príručnej batožiny zbalit:

Cenné predmety, všetky dokumenty a doklady k ceste, lieky, elektroniku (mobilné telefóny, fotoaparáty, notebook, tablety, nabíjačky), osobné veci (kľúče, peniaze, kreditné karty) a čokoľvek, čo Vám spríjemní Váš let a je povolené mať na palube.

Do príručnej batožiny URČITE NEPATRIA napr. nasledovné predmety:

Väčšie tekutiny (povolené sú len balenia do max. 100 ml/jedno balenie, spolu nie viac ako 1 l/osobu), elektrické prístroje, strelné zbrane (aj imitácie), nože všetkých druhov, nožnice všetkých druhov ani manikúrové sady, dýky a podobné predmety, munícia, pyrotechnický materiál, pušný prach, tašky a kufre so zabudovaným alarmom alebo lithiovou batériou, plyn vznetivý, nevznetivý, hlboko mrazený, jedovatý, ako aj Camping-Gas a Aerosoly, zápalné látky ako náplne v zapalovačoch, farby a riedidlá, zápalné pevné látky (ako zápalky) a ďalšie zápalné materiály, látky, ktoré majú sklon k samovznietivosti, toxické látky, rádioaktívne látky, žieraviny, ortuť, kyseliny a ďalšie podobné látky.

Vzhľadom na sprísnené bezpečnostné kontroly na letiskách upozorňujeme klientov užívajúcich lieky v tekutom stave (vrátane inzulínu a inhalátorov), aby si zaobstarali lekárske potvrdenie o ich užívaní (v anglickom jazyku). V opačnom prípade je potrebné uložiť lieky do batožiny, ktorá sa odovzdáva do batožinového priestoru. V prípade nedoloženia lekárskeho potvrdenia môže pracovník bezpečnostnej služby na letisku lieky odobrať a prepravu liekov nepovoliť, čo môže ohroziť zdravie cestujúceho. CK TUI ReiseCenter Slovensko, s.r.o., organizátor zájazdu a ani letecká spoločnosť nenesú žiadnu zodpovednosť za prípadné komplikácie.

Po príchode na letisko, ako aj na palubu lietadla podliehajú cestujúci podmienkam daného letiska a leteckej spoločnosti.

BATOŽINA ODOVZDÁVANÁ DO BATOŽINOVÉHO PRIESTORU

Hmotnosť a počet kusov odovzdávanej batožiny do batožinového priestoru, je určená leteckou spoločnosťou, ktorá prevádzkuje Váš let. Tieto informácie nájdete na Vašich cestovných dokumentoch, vo Vašej CK alebo na stránke leteckej spoločnosti. Uistite sa, že Vaša letenka zahŕňa aj batožinu, ktorú môžete podať na prepravu v batožinovom priestore – niektoré letenky (cenovo zvýhodnené, akciové) nezahŕňajú prepravu takejto batožiny. Za poplatok je možné batožinu dorezervovať k Vašej letenke.

Povolená hmotnosť batožiny odovzdávanej do batožinového priestoru lietadla je spravidla buď 20 kg/osoba, alebo v prípade že má letecká spoločnosť tzv. piece concept (kusový systém), tak 1 ks batožiny s max. váhou 23 kg/osoba.

Na stránke <https://bags.amadeus.com/Default.aspx> nájdete aktuálne informácie a limity pre batožinu u jednotlivých leteckých spoločností.

Dieťa do 2 rokov (infant) nemá nárok na vlastné sedadlo, má však v mnohých prípadoch nárok na odovzdávanú batožinu do 10 kg + detský kočík (kočíky odporúčame zabaliť do ochrannej fólie alebo obalu, aby nedošlo k ich poškodeniu alebo zašpineniu, za ktoré letecká spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť).

Do batožinového priestoru dávajte len riadne uzamknutú batožinu označenú Vaším menom a adresou, prípadne uveďte názov hotela, pobytové miesto alebo aj telefonický kontakt. Do tejto batožiny nikdy nedávajte cenné predmety a cestovné doklady a dokumenty !

NADVÁHA BATOŽINY

Za nadváhu batožiny si letecká spoločnosť účtuje poplatok, ktorý má každá letecká spoločnosť uvedený na svojej internetovej stránke. Nadváhu batožiny je nutné zaplatiť priamo pri registračnom pulte. Jeden kus batožiny nesmie presiahnuť hmotnosť 32 kg, inak bude takáto batožina vylúčená z prepravy!

ŠPORTOVÁ/NADROZMERNÁ BATOŽINA

Ak si chcete zobrať so sebou športovú/nadrozmernú batožinu (dosku na surfovanie, golfovú výstroj, bicykel, kite, hudobné nástroje atď.), alebo inú špeciálnu batožinu, musíte ju nahlásiť už pri objednávaní zájazdu/letu alebo najneskôr do 14 dní pred odletom. Odporúčame Vám objednať si prepravu špeciálnej batožiny včas, nakoľko preprava tejto batožiny **nemôže byť z kapacitných dôvodov garantovaná** a je závislá od aktuálnej dostupnosti letov v čase Vašej požiadavky.

Poplatky za prepravu športovej/nadrozmernej batožiny sa líšia v závislosti od leteckej spoločnosti, ktorá Váš let uskutočňuje. Poplatok za prepravu špeciálnej batožiny sa uhrádza vopred prostredníctvom platobných kariet, alebo môžete o túto službu požiadať Vašu cestovnú kanceláriu, ktorá platbu leteckej spoločnosti zrealizuje za Vás a Vám bude doúčtovaná k celkovej cene zájazdu. V tomto prípade môže byť k uvedenému poplatku leteckej spoločnosti účtovaný servisný poplatok.

Prosím zoberte na vedomie, že preprava športovej/nadrozmernej batožiny musí byť VŽDY nahlásená vopred, aby aj vo Vašej cieľovej destinácii mohli vopred zabezpečiť zodpovedajúci dopravný prostriedok na transfer medzi napr. letiskom a Vaším ubytovacím zariadením. V opačnom prípade Vám môžu vzniknúť vo Vašom cieľovom mieste mimoriadne výdavky spojené s neočakávanou prepravou športovej/ nadrozmernej batožiny.

STRATA, POŠKODENIE BATOŽINY LETECKOU SPOLOČNOSŤOU

Po príchode na cieľové letisko sú si cestujúci povinní prevziať svoju batožinu a skontrolovať jej prípadné poškodenie.

V prípade straty alebo poškodenia batožiny **sa obráťte okamžite na oddelenie strát a nálezov** (baggage reclaim / lost & found) na Vašom priletovom letisku, kde ste zistili stratu alebo poškodenie batožiny, a to ihneď po zistení straty alebo poškodenia. Letenka a batožinový lístok (čiarový kód) slúžia ako doklad o preprave batožiny, preto ho dôkladne uschovajte. Nahlásiť túto udalosť musíte bezodkladne ešte pred opustením haly s výdajom batožiny, keďže následne už nie je možný návrat do týchto priestorov.

O poškodení/strate batožiny spíšete **zápis** – protokol P.I.R (Property Irregularity Report), ktorý slúži ako Váš doklad o hlásení škody. Pri poškodení batožiny odporúčame spraviť ešte v priestore letiska fotografiu poškodenia, ktorá slúži na dokumentáciu pre poisťovňu (ak ste mali uzatvorené cestovné poistenie vrátane poistenia batožiny). Všetky nedostatky je potrebné včas zdokumentovať aj nahlásiť.

ZMENA ČASU LETU, LETOVÉ PLÁNY

Spravidla bývate informovaní o časoch Vašich letov už priamo pri zakúpení Vašej cesty. Tieto časy ale nie sú záväznou súčasťou zmluvných podmienok a vždy sú uvádzané ako **predbežné** časy letov, nakoľko sa, občas aj v krátkej dobe pred odletom, **môžu zmeniť**. Bohužiaľ sa všetky odlety nemôžu uskutočniť v ranných hodinách a spiatocné lety vo večerných hodinách. Zoberť na vedomie, že prvý a posledný deň zájazdov je určený k preprave a nie k samotnému pobytu. Let môže z hľadiska dĺžky trvania čiastočne, ale aj celkovo presahovať do nasledujúceho dňa.

V prípade, že nám bude prípadná zmena času letu pred odletom nahlásená leteckou spoločnosťou v dostatočnom časovom predstihu, budete o tejto zmene bezodkladne informovaní. Keďže TUI ReiseCenter Slovensko, s. r. o. nemá možnosť ovplyvniť uvedené zmeny v leteckej preprave, táto skutočnosť Vás neopravňuje na zrušenie zájazdu a uplatňovanie si akýchkoľvek nárokov voči našej spoločnosti. Na základe predpisov a dohôd platných v medzinárodnej leteckej preprave si organizujúci touroperátor v spolupráci s leteckou spoločnosťou vyhradzuje právo zmeny miesta odletu, trasy letu, medzipristátia, leteckej spoločnosti, typu lietadla a letového plánu.

MEŠKANIE LETU

Meškaniu letov sa nedá zabrániť. Hlavné príčiny môžu byť rôzne – nečakaná nutná údržba lietadla, nepriaznivé poveternostné podmienky, preťažený letový priestor a pod. Bezpečnosť má v tomto prípade absolútnu prioritu a z tohto dôvodu sa uvedené meškania úplne vylúčiť nedajú. Radi by sme Vás upozornili, že CK TUI ReiseCenter Slovensko, s. r. o. ani organizátor zájazdu nemá žiaden vplyv na prípadné meškание letu. Za prípadné časové posuny začiatku a konca čerpania služieb, ako aj služby nevyčerpané z dôvodu meškania dopravy nenesie naša spoločnosť žiadnu zodpovednosť, a preto refundácie/reklamácie z dôvodu skrátenia dĺžky pobytu sa považujú za neopodstatnené a neposkytuje sa žiadna náhrada. V prípade nejasností alebo otázok, týkajúcich sa odletu sa môžete priamo na letisku obrátiť na zamestnancov leteckej spoločnosti alebo touroperátora organizujúceho Vašu cestu.

Ďalšie informácie: Montreálska dohoda <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/?uri=LEGISSUM%3A124255>

NEUMOŽNENIE NÁSTUPU NA LET Z DÔVODU JEHO PREPLNENIA

V niektorých výnimočných prípadoch sa môže stať, že Váš let je prerezervovaný, t.j. prišlo k tzv. „overbooking“ – na let sa dostavilo viac pasažierov ako je kapacita daného letu. V tomto prípade je letecká spoločnosť povinná Vám zabezpečiť náhradnú dopravu a primeranú kompenzáciu ako aj náhradné ubytovanie a výdaje s tým spojené. Obráťte sa priamo na zástupcu leteckej spoločnosti.

PO PRÍLETE

Po pristátí na Vašom cieľovom letisku postupujte vždy podľa pokynov letiskového personálu a prejdite prípadnou pasovou kontrolou. Vašu batožinu nájdete na páse, ktorého číslo nájdete na informačnej tabuli, na ktorej bude uvedené číslo letu, ktorým ste práve prileteli a číslo pásu, na ktorom príde Vaša batožina.

Vždy si skontrolujte, či Vaša batožina prišla v poriadku a akékoľvek straty a poškodenie je potrebné ihneď na mieste spísať – vo väčšine prípadov je v blízkosti batožinových pásov kancelária stratou a nálezov „Lost&Found“, kde Vám vydajú potvrdenie o strate batožiny, prípadne jej poškodení. Toto potvrdenie slúži ako doklad aj pre nahlásenie na poisťovňu v prípade poistenia batožiny. Bez potvrdenia o strate/poškodení nie je väčšinou možné uznať akúkoľvek škodu.

Po vyzdvihnutí Vašej batožiny, jej skontrolovaní a prejení colnej kontroly vstúpíte do priletovej haly, resp. pred letiskovú halu. Návrat k batožinovým pásom už nie je možný. V hale je potrebné vyhľadať zástupcu (stánok alebo delegáta) s názvom a logom touroperátora, ktorým je Váš pobyt organizovaný. V prípade, že si nie ste istí, názov a logo Vášho organizujúceho touroperátora nájdete na Vašich cestovných dokumentoch.

Zástupca organizátora Vám oznámi a ukáže, kde je pre Vás pripravený dopravný prostriedok na transfer do Vášho ubytovacieho zariadenia. Prosím zoberte na vedomie, že Váš transfer nemusí odísť z letiska v momente Vášho príchodu a že môže pred Vaším cieľovým ubytovacím zariadením zastaviť vo viacerých zariadeniach.

INFORMÁCIE A DELEGÁT NA POBYTOVOM MIESTE

Delegát a partnerská agentúra organizátora Vášho zájazdu v mieste pobytu je Vaša kontaktná osoba v destinácii, na ktorú sa môžete obrátiť v určených hodinách, ktoré sú k dispozícii v jednotlivých ubytovacích zariadeniach, pri mnohých organizátoroch aj 24 hodín denne telefonicky. Pokiaľ nie je k dispozícii priamo delegát, na Vašich cestovných dokladoch nájdete telefónne číslo na nonstop info-linku, ktorá túto funkciu supluje. Delegáti, telefonická info-linka a partnerská agentúra na mieste sú Vám k dispozícii v nemeckom, v niektorých prípadoch aj v anglickom jazyku.

Naša prosba na Vás: Ak by ste mali akékoľvek zvláštne želanie, alebo zistili nejaký nedostatok, obráťte sa na delegáta – zástupcu organizátora Vášho pobytu, resp. telefonickú info-linku, či online chat v mobilnej aplikácii organizátora zájazdu. Delegát – zástupca organizátora zájazdu, alebo pracovník na info-linke, sú prvým styčným bodom pre Vás na mieste. Sú Vám organizačne a technicky k dispozícii pre poskytovanie služieb v mieste Vášho pobytu. Zároveň zabezpečujú nevyhnutnú pomoc v prípade krízovej situácie alebo prípadnej reklamácie. Bez kontaktovania delegáta alebo info-linky vo väčšine prípadov *nie je možné akceptovať* prípadnú reklamáciu. Vždy si vypýtajte od delegáta potvrdenie, že ste nedostatky nahlásili, výrazne to napomôže pri riešení prípadných sporných situácií.

VÝLETY

Delegáti na mieste Vášho pobytu majú pre Vás pripravenú širokú škálu fakultatívnych výletov do okolia Vašej destinácie. Výlety sú prevádzkované miestnymi agentúrami.

Ponuku výletov väčšinou nájdete v šanonoch na recepcii hotela, pod logom daného organizátora. V prípade záujmu o prenájom auta sú Vám taktiež nápomocní.

KONIEC POBYTU/CHECK OUT, SPIATOČNÝ TRANSFER, SPIATOČNÝ LET

Izbu alebo Vaše ubytovanie je podľa všeobecne platných pravidiel nutné uvoľniť medzi 10:00 až 12:00 hod. (vo výnimočných prípadoch aj skôr). Check out – uvoľnenie izby prebieha odovzdaním kľúčov na recepcii a uhradením prípadných nákladov, ktoré ste mali počas pobytu. Do odchodu Vášho transferu si môžete batožinu uložiť v špeciálnych miestnostiach na to určených, podľa inštrukcií ubytovacieho zariadenia (môže byť za poplatok). Prevažná väčšina služieb v areáli ubytovacieho zariadenia je Vám k dispozícii až do odchodu transferu (bazény, spoločenské priestory, toalety a pod).

Presný čas transferu z hotela na letisko nájdete v informáciách pre hostí daného touroperátora (aplikácia organizátora, webstránka, informačná tabuľa/informačná kniha a pod.), vždy **najskôr cca. 24 hodín pred odletom!**

K transferu na letisko je potrebné sa vždy dostaviť podľa inštrukcií. Prosím zoberte na vedomie, že čas uvedený na inštrukciách je čas odchodu transferu, preto Vám odporúčame byť na mieste cca 15-10 min. pred časom odchodu. Ak zmeškáte Váš transfer, musíte sa dostať na letisko na vlastné náklady. Transfer na svojej ceste môže zastavovať vo viacerých ubytovacích zariadeniach a je naplánovaný tak, aby boli všetci klienti na letisku cca. 2 hodiny pred plánovaným odletom.

REKLAMÁCIE, SŤAŽNOSTI

V prípade vzniku nepríjemností, odchýlok v porovnaní s objednanými službami, alebo pri vzniku iných problémov bezodkladne kontaktujte recepciu hotela alebo Vášho ubytovacieho zariadenia. V prípade že zo strany recepcie nenastane náprava, obráťte sa na delegáta-zástupcu miestnej agentúry organizátora, ktorý organizuje Váš zájazd, a ktorý sa Vám bude snažiť pomôcť pri riešení Vašej sťažnosti – reklamácie priamo na mieste. Organizátor Vášho pobytu je oprávnený pri vybavovaní reklamácie na mieste, riešiť reklamáciu poskytnutím náhradných služieb alebo inou zodpovedajúcou kompenzáciou.

Každý klient je povinný spísať s pracovníkom miestnej agentúry daného organizátora reklamačný protokol, v ktorom sa spíšu všetky nedostatky. Po návrate je nutné k oficiálnej sťažnosti pripojiť reklamačný protokol. Bez spísaného reklamačného protokolu nie je možné žiadať kompenzáciu za poskytnuté/neposkytnuté služby ubytovacieho zariadenia.

UBYTOVANIE SA

PRIDEĽOVANIE IZIEB

Prideľovanie izieb je výlučne v kompetencii hoteliera alebo v prípade apartmánov v kompetencii agentúry, ktorá Vám odovzdáva kľúče. Máte nárok byť ubytovaný v kategórii izby, ktorá Vám bola potvrdená v Zmluve o obstaraní zájazdu a ktorá je uvedená vo Vašich cestovných dokumentoch.

Podľa medzinárodných zvyklostí bývajú izby k dispozícii po 14:00 hod., apartmány, domy, vily po 17:00 hod. Adresa a čas prevzatia Vášho objednaného ubytovacieho zariadenia sú presne vyznačené na Vašom ubytovacom poukaze.

V prípade Vášho neskoršieho príchodu do ubytovacieho zariadenia je nutné bezpodmienečne informovať ubytovacie zariadenie alebo miesto preberania kľúčov o Vašom neskorom príchode, nakoľko pri nedodržaní času príchodu nemusí byť miesto preberania kľúčov k dispozícii, alebo môže byť Vaša rezervácia bez náhrady zrušená (pri hotelovom ubytovaní po 18:00 hod). Kontakt nájdete vo Vašich cestovných dokumentoch. Spravidla je odovzdávaný 1 kľúč na ubytovaciu jednotku – izbu/apartmán.

Obrázky v informačných brožúrach jednotlivých organizátorov sú len príkladmi možného ubytovania. Nárok na ubytovanie podľa konkrétneho obrázku nie je možné akceptovať. Dôležitými faktom je popis – text v informačnej brožúre organizátora Vášho pobytu.

PRÍSTELKA

Prístelky, ktoré nepatria k pevnému vybaveniu izby musia byť prenosné, aby sa dali v prípade potreby rýchlo odstrániť. Táto mobilita znamená mnohokrát znížený komfort a obmedzený priestor v izbe. Aj gauč, rozťahovacie kreslo alebo pohovka môžu slúžiť ako prístelka. Ani v prípade objednávky 3 dospelých osôb v dvojlôžkovej izbe, nie je garantované plnohodnotné lôžko pre tretiu osobu.

NESKORŠÍ ODCHOD – LATE CHECK OUT, SKORŠÍ ODCHOD, PREDLŽENIE POBYTU

Čas odchodu je vyznačený na Vašom ubytovacom poukaze alebo Vás bude informovať recepcia, resp. miesto, kde ste si preberali kľúče. Pri rezervácii apartmánov, apartmánových domov, domov, vil, chát je čas odovzdania izby väčšinou do 10.00 hod, pri hoteloch bývajú izby k dispozícii do 12.00 hod. Pri odchode je nutné uhradiť všetky náklady, ktoré vznikli počas Vášho pobytu v danom ubytovacom zariadení.

V prípade záujmu o neskoršie opustenie – late check out, izby, apartmánu, domu alebo vily v deň odchodu je nutné sa vopred informovať na recepcii alebo v miestnej agentúre na dostupnosť tejto služby. Táto služba býva spravidla spoplatnená, aj keď ide len o pár hodín pobytu navyše. Late check out nie je možné vopred garantovať, na dostupnosť je možné sa informovať cca. 24 hod. pred dňom odchodu na recepcii alebo v miestnej agentúre. Pokiaľ si želáte mať garantovaný late check out je nutné si pri kúpe zájazdu doplatiť noc navyše.

Pokiaľ opustíte objednané ubytovanie skôr ako uplynie doba, na ktorú máte ubytovanie objednané, nemáte nárok na vrátenie rozdielu za nevyčerpané služby. Predčasné opustenie ubytovania musí byť nahlásené recepcii alebo miestnej agentúre, resp. delegátovi. V prípade že ubytovanie opustíte bez nahlásenia vopred a bude pri prehliadke zistené poškodenie, zodpovedáte v plnej miere za stav ubytovania, nakoľko ste neposkytli prenajímateľovi možnosť skontrolovať Vašu izbu, apartmán, dom, vilu pri Vašom odchode.

Predĺženie pobytu je v kompetencii organizátora pobytu – pokiaľ by ste mali záujem o predĺženie pobytu, obráťte sa v predstihu niekoľko dní pred plánovaným odchodom

priamo na zástupcu organizátora zájazdu (delegáta alebo info-linku organizátora). Upozorňujeme, že nie vždy je predĺženie pobytu z organizačných a kapacitných dôvodov možné.

MIESTNE DANE A POPLATKY, VÝSTUPNÉ POPLATKY

V niektorých krajinách sa uhrádzajú miestne taxy, mestské dane alebo kúpeľné poplatky priamo ubytovaciemu zariadeniu/hotelu buď pred začatím, alebo po ukončení pobytu. Tieto poplatky nie je možné zahrnúť do ceny zájazdu, nakoľko je nutné ich uhradiť priamo v destinácii. Výška poplatkov sa odvíja od kategórie Vášho ubytovacieho zariadenia, veku cestujúceho, sezóny, atď.

Niektoré destinácie majú zavedené vízové poplatky ale tzv. výstupné poplatky, ktoré sa uhrádzajú na letisku pri spiatom lete. V mnohých prípadoch môžu byť zavedené miestne poplatky aj krátkodobo pred Vaším nástupom, o čom nemusíte byť vopred informovaní.

KAUCIA, GARANCIA

Dovoľujeme si Vás informovať, že niektoré hotely a väčšina apartmánov, apartmánových domov, domov, vil, chát si vyžaduje pri check-in / preberaní kľúčov zloženie kaucie/garancie, ktorú uhradíte na recepcii, v miestnej agentúre, alebo priamo prenajímateľovi ubytovacieho zariadenia v hotovosti alebo kartou. Niektoré ubytovacie zariadenia vyžadujú úhrady garancie na vedľajšie výdavky len kreditnou kartou.

Kaucia/garancia platená v hotovosti Vám bude vrátená po ukončení pobytu, pokiaľ odovzdáte ubytovaci jednotku zariadenia v pôvodnom stave bez poškodenia a uhradíte všetky vedľajšie náklady. Dovoľujeme si Vás upozorniť, že uvoľnenie blokovanej kaucie/garancie z karty môže trvať aj niekoľko dní, preto odporúčame si pripraviť finančné prostriedky s ohľadom na túto skutočnosť. Pri skoršom odchode je nutné si kauciu/garanciu hradenú v hotovosti vyzdvihnúť v čase odchodu, neskoršie vrátenie nebude možné.

DETI

Aj najmenší cestujúci majú právo si užiť svoju dovolenku bezpečne.

Vezmite prosím na vedomie, že nie vo všetkých krajinách je nutnosť mať počas prepravy v dopravnom prostriedku (autá, autobusy, atď.) detskú sedačku. Pokiaľ si želáte mať počas transportu pre dieťa pripravenú detskú sedačku, ohláste túto skutočnosť už pri kúpe zájazdu, uvedená služba môže byť spoplatnená.

Detské sedačky na palube lietadla umožňuje väčšina leteckých spoločností. Informujte sa na stránke leteckej spoločnosti alebo u Vášho predajcu zájazdu, ktoré konkrétne sedačky je možné použiť na Vašom lete.

V niektorých destináciách sa uhrádza poplatok za dieťa do 2 rokov priamo v ubytovacom zariadení.

Detské postielky, detské sedačky sú vo väčšine hotelov bez príplatku, avšak mali by byť nahlásené vopred, nakoľko ich kapacita je obmedzená. Požiadavku na detskú postieľku preto predajcovi nahláste už pri kúpe zájazdu. Prípadné poplatky za detskú postieľku sa hradia na mieste na recepcii hotela.

Detské animácie v hoteloch sú spravidla v medzinárodných jazykoch alebo v miestnom jazyku a deti bývajú rozdelené podľa vekových skupín.

Babysitting – opatrovanie detí je vždy na vyžiadanie a za príplatok, pokiaľ ho dané ubytovacie zariadenie ponúka. Vezmite prosím na vedomie, že v mnohých krajinách zákon neumožňuje nechať dieťa osamote na izbe, aj pokiaľ sa jedná o hotel, rezort, apartmány, vily. Pre tieto prípady odporúčame využiť službu babysitting.

Pokiaľ necestuje s dieťaťom rodič, ale iná osoba, odporúčame aj v rámci EU si zaobstarať úradne preložené a notársky overené potvrdenie/ súhlas aspoň od jedného z rodičov, že súhlasia s danou cestou.

OSTATNÉ

VYBAVENIE UBYTOVACÍCH ZARIADENÍ

Oficiálna kategória ubytovacích zariadení, ktorá je označená hviezdikami alebo kľúčmi je hodnotenie lokálnych úradov cestovného ruchu v zmysle platných predpisov danej krajiny. Z tohto dôvodu nie je možné porovnávať kategorizácie a štandardy viacerých krajín. Väčšina zahraničných organizátorov uvádza vo svojich katalógoch/ponukových listoch aj vlastné hodnotenia, ktoré sa môže odlišovať od národnej kategórie hotela.

OTVÁRACIE HODINY

V období pred a po sezóne sa môže stať, že v okolí Vášho ubytovania nie je k dispozícii celá infraštruktúra, ako napr. obchody, reštaurácie, bary, diskotéky a podobne. Bohužiaľ za uvedené neručíme a nemôžeme akceptovať pri prípadnej reklamacii.

V niektorých destináciách bývajú obchody počas dňa zatvorené a otvárajú ich až neskoro poobede.

JAZYK

V oblasti stredozemného mora sú počas letných mesiacov dovolenkári z celej Európy. Z dôvodu množstva jazykov, ktoré sa v Európe používajú je možné, že v niektorých oblastiach hovoria miestni obyvatelia len jedným svetovým jazykom, napr. nemčina, alebo angličtina. Čím viac južnejšie sa nachádza Vaše stredisko, tým viac je pravdepodobné, že sa stretnete len s miestnym jazykom, prípadne len s jednoduchou angličtinou. Samozrejme chcú ale všetci vyrovnáť toto jazykové manko mimoriadnym príjemným vystupovaním a servisom.

BAZÉNY, ŠPORTOVÉ ZARIADENIA, ANIMÁCIE

Otváracie časy, prípadne oddychový čas počas poludnia je stanovovaný miestnymi orgánmi podľa platných predpisov. Spravidla sú bazény v závislosti od počasia v prevádzke od začiatku júna do začiatku septembra. Pred a po sezóne nemusia byť bazény prístupné, resp. môže byť otváracia doba upravovaná v závislosti od počasia. Bazény v oblasti Stredozemného mora spravidla nie sú vyhrievané. Informácia, či je k dispozícii bazén s morskou vodou je uvedená v popise zariadenia v katalógu príslušného partnera, prostredníctvom ktorého ste si Váš pobyt zakúpili.

Bezpečnostné predpisy pre športové zariadenia, ako napr. tenisové kurty, bazény, detské ihriská a pod. sú v mnohých krajinách rôzne a veľmi často nie sú na úrovni, ktorá platí u

nás. Nemôžeme Vám vopred odgarantovať vynikajúci stav jednotlivých zariadení. Využívanie všetkých športových zariadení je na vlastné riziko a zodpovednosť. Chceli by sme Vás upozorniť, že používanie všetkých športových potrieb ako napr. bicykle, tenisové kurty a pod. je možné využívať z dôvodu limitovaných kapacít len podľa aktuálnej dostupnosti.

Animačný program na mieste je organizovaný v réžii hotela, v niektorých zariadeniach prípadne vybraným organizátorom zájazdu. Ponúkané animácie sú prispôbené možnostiam a zameraniu ubytovacieho zariadenia – je dôležité si uvedomiť, že rodinné hotely majú zväčša viac animácií, ako napríklad hotely pre dospelých. Za prípadnú hlučnosť alebo zvýšený ruch organizátor nepreberá žiadnu zodpovednosť. Pred a po sezóne je animačný program organizovaný v obmedzenej miere oproti programu, ktorý je ponúkaný počas hlavnej sezóny. Toto je samozrejme zohľadnené už aj v cene, ktorú ste za Váš pobyt zaplatili pri objednávke. Zároveň upozorňujeme, že animácie sú v mnohých prípadoch organizované len v miestnom, alebo vybranom medzinárodnom jazyku.

BEZPEČNOSŤ

Radi by sme Vás upozornili, aby ste si cenné predmety, peniaze a doklady odkladali do hotelového trezoru na recepcii, alebo si priplatili trezor na izbe. Za prípadné straty nenesieme žiadnu zodpovednosť a ani neuhrádzame vzniknuté škody.

STAVEBNÁ ČINNOSŤ

Stavebná činnosť v okolí takmer nikdy nie je hlásená, ani firmami ani súkromnými osobami vopred. Turistický ruch v mnohých krajinách dovoľuje stavať aj počas hlavnej sezóny. Miestne agentúry našich zahraničných partnerov sa vo veľkej miere snažia informovať všetkých klientov vopred, ale nie vždy je to umožnené. Nakoľko je udelenie stavebného povolenia v správe jednotlivých obcí a oblastí, nemôžeme v žiadnom prípade tieto činnosti ovplyvniť.

HLUK HLAVNEJ SEZÓNY , MIMOSEZÓNA

V mesiacoch, ktoré sú počas Vašej cesty považované za hlavnú sezónu, je potrebné v turistických centrách rátať so zvýšenou cestnou premávkou a väčším pohybom chodcov a ľudí. Aj v oblastiach, kde je mimo sezóny úplný pokoj môže počas hlavnej sezóny stúpnuť hladina hluku až do skorých ranných hodín. Zariadenia nachádzajúce sa v blízkosti letísk, resp. neďaleko rýchlostných ciest majú taktiež zvýšenú hladinu hluku počas celého dňa aj noci.

Naopak v mesiacoch, ktoré sa nachádzajú mimo hlavnej sezóny je možné, že nebudú všetky zariadenia v letovisku fungovať ako počas hlavnej sezóny. Niektorí hotelieri sa v tzv. pred/po sezóne rozhodnú zatvoriť niektoré reštaurácie a iné služby svojho zariadenia, resp. hotel neotvoria kvôli nízkemu počtu hostí vôbec.

KRÁDEŽE / VLÁMANIA

Aj v turistických letoviskách môže prísť ku krádežiam alebo vlámaniam a to aj v strážených ubytovacích zariadeniach. Okamžite po zistení akýchkoľvek nezrovnalostí kontaktujte recepciu hotela a požiadajte o privolanie polície, s ktorou spíšete záznam. V prípade potreby sa môžete obrátiť aj na miestneho delegáta, prípadne Veľvyslanectvo SR v danej krajine.

Aj preto Vám odporúčame, aby ste si cenné predmety a doklady uložili do trezoru. Odporúčame pri opustení izby skontrolovať, či sú všetky okná a dvere uzatvorené a zabezpečené. Žiaden partner na mieste, ani naša spoločnosť a ani predajca zájazdu, ktorý Vám Váš pobyt predal nemá žiadnu zodpovednosť za prípadne odcudzené veci.

SUVENÍRY (DOVOZ/VÝVOZ)

Pokiaľ si plánujete priviesť suveníry z Vašej dovolenkovej destinácie dovoľujeme si Vás informovať, že aj tieto podliehajú platným pravidlám vývozu a dovozu z/do krajiny. Z niektorých destinácií je zákaz vyvážať piesok, koraly, kvety, živočíšne produkty a iné. Taktiež drahé kovy a kamene, tabakové výrobky a alkohol podliehajú týmto pravidlám. Pred vycestovaním sa preto oboznámte s obmedzeniami a prípadnými colnými predpismi platnými pre danú destináciu.

ZVIERATÁ

Pokiaľ by ste si so sebou radi zobrali domáce zvieratá (pes, mačka) je nutné nahlásiť túto informáciu vopred, najlepšie hneď pri rezervácii, nakoľko hotelier, prípadne letecká spoločnosť, musí túto skutočnosť vopred potvrdiť.

Nie všetky ubytovacie zariadenia akceptujú domáce zvieratá. Väčšinou býva táto informácia uvedená v popise ubytovacieho zariadenia v príslušnom katalógu. Za zvieratá sa platí určitý poplatok priamo u prenajímateľa apartmánu resp. v hoteli.

Aj keď sú zvieratá v danom ubytovacom zariadení povolené, nemusia mať prístup do verejných priestranstiev ako sú napr. reštaurácia, záhrada, okolie bazénu, terasy na opaľovanie, oddychové zóny, wellness centrá, detské ihriská a na pláž.

V prípade, že ubytovacie zariadenie a letecká spoločnosť vopred nepotvrdia zvieratá, môže Vám byť nástup do lietadla, aj vopred objednané a zaplatené ubytovanie, odmietnuté. Za takéto odmietnutie nenesie naša CK ani organizátor zájazdu žiadnu zodpovednosť.

PLÁŽE, MORE, PRÍLIV/ODLIV, RIASY, MEDÚZY, HMYZ, ŽIVOTNÉ PROSTREDIE, PITNÁ VODA

Vo väčšine destinácií sú pláže v blízkosti hotelov vedené ako verejné. Starostlivosť a čistota verejných pláží podlieha výlučne miestnej obci a spravidla býva uskutočňovaná len počas hlavnej sezóny. Služby na verejných plážach sú poskytované za poplatok (prenájom ležadIEL a slnečníkov, motorizované vodné športy, reštaurácie a bary). Mimo hlavnej sezóny sú verejné pláže čistené len sporadicky a veľmi nepravidelne a miestny poskytovateľ služieb nemusia .

Súkromné pláže, ktoré spravidla prislúchajú ubytovaciemu zariadeniu, sú vo výhradnej starostlivosti týchto zariadení.

V katalógoch uvádzané vzdialenosti od pláže sú partnermi premeriavané prípadne odhadované a nemusia vždy korešpondovať s presnou vzdialenosťou. V popisoch jednotlivých zariadení sa partneri vždy snažia napísať vzdialenosť k najbližšie položeným plážam.

V niektorých destináciách je možnosť kúpania sa v mori značne ovplyvnená prílivom a odlivom. Vezmite prosím na vedomie, že z tohto dôvodu sa môže stať, že pobyt v mori bude možný len počas pár hodín zo dňa, resp. v niektorých obdobiach vôbec. Za uvedené skutočnosti nenesie CK ani hotelier žiadnu zodpovednosť.

Riasy a medúzy sa vyskytujú vo všetkých moriach bez výnimky. Mnohokrát je ich výskyt ovplyvnený búrkami a monzúnovým obdobím a je možné predpokladať ich zvýšený výskyt. Mnohokrát nie je možnosť vopred Vás na túto skutočnosť upozorniť, vzhľadom na výkyvy v počasí a klimatické zmeny.

Z klimatických dôvodov sa rôznych hmyz a iné živočíchy vyskytujú v prímorských letoviskách častejšie ako v našich zemepisných dĺžkach, aj v ubytovacích zariadeniach s pravidelnou starostlivosťou o areál. Odporúčame si na cestu vziať repelentné prípravky, prípadne si zakúpiť miestne, ktoré v mnohých prípadoch lepšie fungujú.

Vezmite prosím na vedomie, že v destináciách s dlhodobým obdobím sucha a bez-zrážkovým obdobím môže dôjsť k požiarom, k výpadkom dodávok vody alebo elektrickej

energie aj v ubytovacích zariadeniach a hotelových areáloch. Vaše prípadné nároky na odškodnenie z takýchto dôvodov nebudú akceptované.

Z dôvodu ochrany životného prostredia odporúčame aj počas Vašej dovolenky myslieť na spotrebu vody. Mnohé ubytovacie zariadenia ponúkajú svojim hosťom možnosť podieľať sa na ekologickom fungovaní, napríklad žiadosťou o nevýmenu uterákov a postelnej bielizne na izbách každý deň. Budte prosím ohľaduplní voči prírodným zdrojom.

Odporúčame v dovolenkových destináciách piť iba balenú vodu a nepoužívať na konzumáciu vodu z vodovodu.

DOPRAVNÉ PROSTRIEDKY

Väčšina ubytovacích zariadení disponuje parkoviskom alebo garážou pre osobné vozidlá, ktoré môžu byť spoplatnené. Odporúčame sa informovať na danú skutočnosť už pri kúpe zájazdu, resp. pred Vašou cestou. V prípade cesty mikrobused/autobused sa prosím informujte vopred u Vášho predajcu, či má väčšie motorové vozidlo možnosť dostať sa k Vášmu ubytovaciemu zariadeniu a na možnosť parkovania. Pokiaľ ste sa rozhodli pre dovolenku vlastnou dopravou, odporúčame si trasu Vašej cesty naplánovať starostlivo vopred a zvážiť možné obmedzenia (sneh). Taktiež odporúčame sa vo vlastnom záujme oboznámiť s platnými cestnými predpismi danej krajiny.

Pokiaľ Vaša cesta zahŕňa aj prepravu trajektom, odporúčame si tento druh prepravy rezervovať v dostatočnom časovom predstihu.

V prípade, že sa rozhodnete si prenajať počas Vašej dovolenky auto odporúčame využiť služby Vášho delegáta alebo renomovaných sprostredkovateľov. Pokiaľ ste sa rozhodli si prenajať auto ešte pred Vašou cestou, neváhajte nás kontaktovať, radi Vám pripravíme cenovú ponuku.

FAJČENIE

Odporúčame Vám sa vo vlastnom záujme oboznámiť s platnými obmedzeniami pre fajčiarov, môžete tak predísť nepríjemnostiam a prípadnej pokute. Taktiež sa oboznámte s povoleným dovozom a vývozom tabakových výrobkov krajín, do ktorých počas Vašej cesty vstúpite.

OBLEČENIE, DRESSCODE

Oblečenie vo väčšine prípadov podlieha kategórii Vášho ubytovacieho zariadenia. Vo všeobecnosti sa odporúčajú pre pánov dlhé nohavice počas večere a zákaz vstupu v plavkách a inom plážovom oblečení do reštaurácie počas večere.

Vo vlastnom záujme odporúčame si vziať so sebou oblečenie, ktoré je vhodné do Vašej dovolenkovej destinácie a prípadne sa oboznámiť s miestnymi zvykmi.

PO NÁVRATE

Po návrate na Slovensko je potrebné dodržať platné nariadenia príslušných úradov.

Budeme radi, keď sa s nami podelíte o svoje dovolenkové zážitky, formou recenzie či komentáru na našich sociálnych sieťach.

TUI ReiseCenter Slovensko s.r.o.

Pobočka Panská – Panská 10, 811 01 Bratislava, 02/5443 4042, info@tui-reisecenter.sk

Pobočka Eurovea – Pribinova 8, 811 09 Bratislava, 02/3278 0020-3, eurovea@tui-reisecenter.sk

Pobočka Avion – Ivanská cesta 12, 821 04 Bratislava, 02/4870 0340-3, avion@tui-reisecenter.sk

Pobočka Bory – Lamač 6780, 841 03 Bratislava, 02/3278 4077-8, bory@tui-reisecenter.sk

Internet service center, 0915 288 388, internet@tui-reisecenter.sk

Stav August 2023.

Za úplnosť a správnosť informácií, ako aj za prípadné vzniknuté škody neručíme.

Nezabudli ste na nič?

Pred odchodom

- Nachystajte si doklady totožnosti, ako je pas, občiansky preukaz a iné; skontrolujte aj platnosť vodičského preukazu a v prípade potreby požiadajte o ich znovu vydanie
- V prípade potreby požiadajte o vízum alebo o online cestovné povolenia, napr. pre USA – ESTA, pre Kanadu – eTA, Sri Lanka – ETA, Omán – evisa a podobne
- Skontrolujte vstupné podmienky Vašej destinácie, prípadne krajiny tranzitu (nutnosť online formulárov, RT-PCR testov, povinné očkovania a pod.)
- Potvrdenie o zahraničnom zdravotnom poistení
- Skontrolujte platnosť platobných kariet, poznačte si čísla na ich blokovanie.
- Zabezpečenie hotovosti v miestnej mene, ak je to možné
- Zanechajte adresu a kontakty Vášho pobytu rodine alebo priateľom
- Zorganizujte starostlivosť o rastliny a domáce zvieratá a domácnosť
- Zabezpečte si cestovnú lekárničku, s pravidelne užívanými liekmi na celú dobu dovolenky a pribal'te lieky na alergie či proti horúčke a iným bežným problémom

Nezabudnite pri balení na:

- Nabíjačka pre mobilné zariadenia a adaptér, ak je to potrebné (rôzne krajiny sveta môžu používať iné koncovky ako máte štandardne doma)
- Ochrana proti slnku a komárom
- Turistický sprievodca, slovník
- Lieky, najmä tie, ktoré pravidelne užívate!

V deň odchodu

- Odpojte všetky napájacie zástrčky, ktoré nie sú absolútne nevyhnutné
- V prípade potreby vypnite vodu a vykurovanie (dodržiavajte ochranu pred mrazom!)
- Zlikvidujte odpadky a prenehajte zvyšné potraviny priateľom alebo susedom
- Zatvorte okná a dvere a zabezpečte ich čo najlepšie proti vlámaniu
- Bezpečne uschovajte kľúče od dverí, prípadne ich zverte rodine či známym, ktorým dôverujete
- Čas príchodu na letisko si naplánujte veľkoryso, t.j. vrátane primeranej časovej rezervy na cestu na letisko a dostatočného času na odbavenie

Toto je súčasť Vašej príručnej batožiny

- Letenky, ubytovacie poukazy a/alebo lístky na autobus, vlak, trajekt, potvrdenia rezervácie atď.
- Identifikačné cestovné doklady, a v prípade potreby vodičský preukaz, vízum alebo vakcinačná karta
- Kreditné a/alebo debetné karty, hotovosť ak je to potrebné
- Mobilné zariadenia, elektronika, fotoaparát
- Dôležité lieky, základná kozmetika
- Teplejšie oblečenie pre klimatizované priestory a lietadlo