

Všeobecné obchodné podmienky pre sprostredkovanie predaja leteniek Cestovnej kancelárie TUI ReiseCenter Slovensko s.r.o.

I. ČASŤ

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre sprostredkovanie predaja leteniek Cestovnej kancelárie TUI ReiseCenter Slovensko s.r.o. (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti Klienta a Cestovnej kancelárie TUI ReiseCenter Slovensko s.r.o. pri uzatváraní zmluvy o leteckej preprave osôb a poskytnutí súvisiacich služieb (ďalej len „Zmluva“), ktorú Klient uzatvára s Dopravcom prostredníctvom Cestovnej kancelárie TUI ReiseCenter Slovensko s.r.o..
- 1.2 Tieto VOP neupravujú práva a povinnosti Klienta a Dopravcu pri uskutočňovaní leteckej prepravy osôb (ďalej iba „Preprava“) a poskytovaní súvisiacich služieb. Uvedený vzťah sa riadi Zmluvou a príslušnými podmienkami konkrétneho Dopravcu.
- 1.3 Cestovná kancelária v súlade s týmito VOP sprostredkúva cez portál www.tui-reisecenter.sk a cez tretie osoby rezerváciu a/alebo kúpu leteniek, prípadne iných služieb/produktov ponúkaných cez portál www.tui-reisecenter.sk poskytovateľmi týchto služieb. Pre účely odstránenia akýchkoľvek pochybností CK výslovne uvádza, že za obsah a kvalitu plnenia Dopravcu/poskytovateľa služby zodpovedá výlučne Dopravca, resp. poskytovateľ služby a nie Cestovná kancelária. Klient je povinný si zadovážiť a overiť zmluvné podmienky Dopravcu a/alebo poskytovateľa služby pred vykonaním rezervácie a zaplatením ceny letenky a/alebo ceny ubytovania, či inej služby. Klient berie túto skutočnosť na vedomie a zaväzuje sa konať v súlade s uvedeným a samostatne vykonávať úkony jednotlivých služieb. CK týmto zároveň odkazuje Klienta na internetovú stránku Dopravcu/poskytovateľa služby s tým, že v procese rezervácie je Klient oboznámený a súhlasí s tarifnými podmienkami ním vybraného letu.

2. Vymedzenie základných pojmov

- 2.1 Na účely týchto VOP sa rozumie:

- a) **Cestovnou kanceláriou, resp. CK** je spoločnosť TUI ReiseCenter Slovensko s.r.o., so sídlom Panská 10, 811 01 Bratislava, IČO: 35 966 742, spoločnosť zapísaná do obchodného registra vedeného Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 38473/B, ktorá na základe živnostenského oprávnenia sprostredkúva predaj leteckých prepravných služieb,
- b) **Klientom** je fyzická osoba alebo právnická osoba (v mene neplnoletej fyzickej osoby je oprávnený uzatvoriť zmluvu jej zákonný zástupca, v mene právnickej osoby môže zmluvu okrem osôb oprávnených konať v mene právnickej osoby uzatvoriť aj splnomocnený zástupca), ktorá vykoná rezerváciu a prejaví záujem o uzatvorenie Zmluvy s Dopravcom, a to prostredníctvom Cestovnej kancelárie,
- c) **Dopravcom** je letecká spoločnosť, ktorá prevádzkuje Prepravu a poskytuje ďalšie súvisiace služby,
- d) **Nízko nákladovým dopravcom** sa rozumejú letecké spoločnosti, ktoré je vzhľadom na ich povahu možné alebo bude možné považovať za nízko nákladové v odvetví osobnej leteckej prepravy, prípadne letecké spoločnosti, ktoré sú osobitne označené na internetovej stránke CK (napr.: Ryanair, EasyJet, DanubeWings, Smartwings, Wizzair, Air Baltic, Norwegian, Aerlingus, BMI Baby, FlyNiki, Flyglobespan, Jet2, Germanwing),
- e) **Letenkou** sa rozumie doklad preukazujúci uzavretie Zmluvy medzi Klientom a Dopravcom, na základe ktorej je Klient oprávnený požadovať od Dopravcu prepravu osôb a batožiny z požadovaného miesta odletu do požadovaného miesta určenia a Dopravca je oprávnený požadovať dohodnutú cenu za vykonanie prepravy,
- f) **Sprostredkovaním predaja leteckých prepravných služieb vrátane predaja leteniek** vykonanie všetkých činností smerujúcich k tomu, aby mal Klient, ktorý požiadal CK o poskytnutie služby, možnosť uzavrieť s požadovaným Dopravcom zmluvu o leteckých prepravných službách registrovaným systémom prostredníctvom verejne prístupnej internetovej siete.

II. ČASŤ

3. Prevádzkovanie rezervačného systému

- 3.1 Cestovná kancelária prevádzkuje na svojom portáli www.tui-reisecenter.sk, celosvetový online rezervačný systém, na ktorý je CK technicky napojená a ktorý je napojený na systém konkrétneho Dopravcu, prostredníctvom ktorého je možné uskutočniť online rezerváciu letenky. Prostredníctvom tohto systému je Klient oprávnený uskutočniť vyhľadanie požadovaného letu, čas odletu, čas priletu, cenu a prípadne ostatné podmienky vzťahujúce sa ku konkrétnemu letu a k danej leteckej spoločnosti vykonávajúcej danú leteckú prepravu. V rezervačnej tabuľke si zákazník môže zadať základné kritéria letu, o ktorý má záujem (miesto odletu do požadovaného miesta priletu, dátum odletu, miesto, odkiaľ má zákazník záujem uskutočniť návrat, dátum odletu a pod.). Pri vyhľadaní vhodného leteckého spojenia, má Klient možnosť overiť si dostupnosť voľných miest v ním vybranom lete a po potvrdení tejto dostupnosti, má možnosť uskutočniť elektronickou formou rezerváciu ním vybraného letu, pri ktorom sú voľné miesta.
- 3.2 Snahou CK je prevádzkovať rezervačný portál www.tui-reisecenter.sk nepretržite a bez obmedzenia. Cestovná kancelária si však vyhradzuje právo prerušiť, či obmedziť prevádzku tohto portálu, a to predovšetkým z dôvodu systémovej údržby alebo v prípade nepredvídateľných okolností. S prihladením na technickú povahu internetového portálu neposkytuje CK žiadne garancie ohľadne dostupnosti či prevádzky portálu v určitý čas ani ohľadne funkčnosti softwarových, technických či platobných nástrojov tretích osôb uvedených/inkorporovaných na portáli.
- 3.3 Klient má možnosť prezerat' si aktuálny stav voľných miest v lietadlách a aktuálne ceny 24 hodín denne. Online rezerváciu na konkrétny želaný let je možné vykonať v prípade, že želaný odlet je neskôr ako 1 pracovný deň odo dňa, kedy si Klient rezerváciu želá vykonať. Napríklad, dňa 1. apríla nebude možné vykonať online rezerváciu na 1. a 2. apríla - na tieto dni však bude možné prezerat' voľné lety a aktuálne dostupné ceny. V tomto prípade môže Klient kontaktovať call centrum CK a rezerváciu si urobiť telefonicky. Najskoršiu rezerváciu bude možné online vykonať na 3. apríla.

4. Rezervácia

- 4.1 Rezerváciu Prepravy, resp. s tým súvisiacich služieb, môže záujemca uskutočniť prostredníctvom online rezervačného systému na portáli www.tui-reisecenter.sk, alebo priamo osobne v Cestovnej kancelárii, alebo faxom, telefonicky, či prostredníctvom e-mailu. Online rezerváciu vykonáva Klient prostredníctvom užívateľských nástrojov prístupných na www.tui-reisecenter.sk a v súlade s ponukou leteckých spoločností. Klient je zodpovedný za správnosť, úplnosť a pravdivosť dát zadaných cez portál pri vytváraní rezervácie a pri kúpe letenky.
- 4.2 Vytvárať rezervácie nie je možné pri nízko nákladových dopravcoch, pri ktorých sa letenky ihneď zakupujú a vystavujú, platba je v týchto prípadoch možná len prostredníctvom platobnej karty. Prostredníctvom svojho portálu Cestovná kancelária sprostredkúva Klientovi kúpu letenky nízko nákladového dopravcu ponúkanej týmto dopravcom cez rezervačný systém a okamžitú možnosť úhrady ceny letenky. Klient v tomto prípade postupuje podľa užívateľského prostredia a nástrojov na stránke www.tui-reisecenter.sk. Klient je upozornený, že za funkčnosť platobných inštrumentov pre úhradu ceny leteniek/služieb riadnych leteckých i nízko nákladových dopravcov, za správnosť údajov v rezervačnom systéme zodpovedajú tretie osoby a Cestovná kancelária negarantuje ich prevádzkyschopnosť ani správnosť dát v určitý čas. Klient je pred vykonaním úhrady ceny letenky povinný vopred sa oboznámiť s prepravnými a ďalšími podmienkami vybraného Dopravcu na jeho [www](http://www.tui-reisecenter.sk) stránke. Zrušenie alebo zmena zakúpenej letenky nízko nákladového dopravcu nie je možná cez CK, Klient je povinný v takomto prípade komunikovať priamo s týmto Dopravcom. Pre možnosť kúpy leteniek nízko nákladových dopravcov cez daný portál primerane platia ustanovenia týchto VOP, ktorými sa stanovujú povinnosti Klienta najmä pri zadávaní a kontrole dát, platbách a ktorými sa určuje zodpovednosť Cestovnej kancelárie a možnosť Cestovnej kancelárie odmietnuť poskytnúť službu, resp. odmietnuť vykonať obstaranie letenky.
- 4.3 Pri ostatných Dopravcoch bude po vykonaní rezervácie Klientovi zaslané potvrdenie o rezervácii formou konfirmačného e-mailu na adresu, ktorú Klient uvedie, v ktorom bude uvedené automaticky vygenerované číslo jeho objednávky (tzv. rezervačný kód) ako aj ostatné informácie týkajúce sa letu (najmä odkaz na termíny letov, trasu, časy letov, čísla letov, rezervačnú triedu, mená cestujúcich,

celkovú cenu letenky, e-mail alebo telefonický kontakt na CK, platobné podmienky). Klient je povinný bezodkladne do 2 hodín po vykonaní rezervácie skontrolovať doručenie konfirmačného e-mailu a po jeho doručení je povinný skontrolovať si rezerváciu na www stránke uvedenej v potvrdení o rezervácii, resp. na www stránke alebo call centre konkrétneho Dopravcu vrátane správnosti údajov v súlade s jeho požiadavkami. Pokiaľ by pri tejto kontrole Klient zistil akékoľvek nezrovnalosti, je povinný ihneď sa skontaktovať s Cestovnou kanceláriou písomne prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky a uviesť všetky rozhodujúce skutočnosti. Za nezrovnalosť sa pokladá uvedenie akéhokoľvek údaje nesprávne a to aj len s drobnou chybou, napr. nesprávne uvedené meno, priezvisko, resp. zamenené krstné meno s priezviskom a naopak, chybné oslovenie, rezervácia na zlý termín, rezervácia do nesprávnej destinácie, medzipristátie neuvádzané počas rezervácie, technické medzipristátie a pod. V prípade, že si Klient takto rezerváciu neskontroluje a včas nepožiada o opravu nedostatkov, Cestovná kancelária nezodpovedá za žiadne prípadné škody, ktoré by Klientovi prípadne mohli vzniknúť a Klient si nemôže uplatňovať voči CK žiadne nároky.

- 4.4 Okamihom ukončenia rezervácie bude Klientovi automaticky vygenerovaná zálohová faktúra. Rezervácia sa vždy považuje za platne dojednanú vždy v ten deň, ako bola ukončená. V prípade, že Klient do tejto doby prípadne do určenej doby, ktorá je stanovená vo faktúre ako deň splatnosti neuhradí faktúru a v Cestovnej kancelárii, resp. v jej call centre si neoverí garanciu ceny, od rezervácie sa odstupuje z dôvodu podstatného a závažného porušenia zmluvnej povinnosti Klienta a rezervácia bude systémom automaticky zrušená bez akéhokoľvek nároku Klienta na náhradu škody či na akékoľvek náklady.
- 4.5 Klient zodpovedá za to, všetky ním uvádzané údaje týkajúce sa jeho osoby alebo inej osoby, ktorú uvádza ako osobu oprávnenú požadovať prepravu (ďalší cestujúci), budú riadne, správne a pravdivo vyplnené. Uvedené informácie slúžia na identifikáciu Klienta, ním uvádzanej osoby a jeho rezervácie. V prípade, že Dopravca vyžaduje pre vystavenie letenky doplnenie ďalších dokumentov (číslo pasu, občianskeho preukazu, číslo miles and more karty, kópie občianskeho preukazu, číslo kreditnej karty), bude o tom Klient upovedomený telefonicky alebo e-mailom na poskytnutú e-mailovú adresu. Cestovná kancelária nie je povinná splniť svoje povinnosti a vyhradzuje si právo na nevystavenie dokladu o požadovanej službe v prípade, že Klient požadované doklady nepredloží, či pokiaľ ich predloží včas a sú chybné, nesprávne alebo nečitateľné, pričom Klient nemôže v takomto prípade od CK požadovať akékoľvek nároky a nemá nárok na žiadnu náhradu škody, ktorá by Klientovi mohla vzniknúť pri nesplnení povinnosti zo strany CK.
- 4.6 Vyplnením údajov a dokončením rezervácie Klient súhlasí so spracovaním poskytnutých osobných údajov pre účely vystavenia letenky, a to svojich osobných údajov ako aj iných osôb, ktoré uvádza. V prípade uvedenia nepravdivých, neúplných údajov je Cestovná kancelária oprávnená okamžite zrušiť rezerváciu, prípadne upraviť cenu alebo požadovať náhradu akejkoľvek škody spôsobenej uvedením nepravdivých údajov celom rozsahu.
- 4.7 Rezerváciu je možné až do momentu zaplatenia upraviť, zmeniť alebo zrušiť bez poplatkov. Po vystavení letenky, podliehajú všetky zmeny a storná podmienkam tarify Dopravcu vzťahujúcej sa k danej letenke. Klient je povinný informovať sa pred úhradou a pred vystavením letenky na tieto podmienky a získať tieto informácie z podmienok daného Dopravcu. Cestovná kancelária si za prípadné zmeny na už vystavených letenkách účtuje administratívny poplatok 40,- EUR. Pri stornovaní už vystavených leteniek bude Klientovi okrem poplatku za vystavenie letenky, ktorý je nerefundovateľný, účtovaný administratívny poplatok vo výške 40,- EUR za každú letenku a pri všetkých letenkách nízko nákladových dopravcov. Tento poplatok bude Klientovi účtovaný aj v prípade, že Klient pri nerefundovateľnej letenke žiada o vrátenie len letiskových poplatkov a tiež v prípade, že bude stornovať letenku, ktorej lety zmenil alebo zrušil Dopravca. Tieto poplatky sa účtujú k poplatkom stanoveným Dopravcom. V prípade, že Klient stornuje letenku, ktorá bola uhradená kreditnou kartou, je povinný na storno formulár uviesť údaje kreditnej karty, ku ktorej týmto automaticky dáva Cestovnej kancelárii svoj súhlas na odpočítanie administratívneho poplatku za storno letenky. Celkovú cenu, po odrátaní storno poplatku Dopravcom, vráti v prípade, že letenka bola platená kreditnou kartou, Klientovi priamo Dopravca na účet, z ktorého prostredníctvom kreditnej karty bola úhrada uskutočnená a ktorú použil na úhradu predmetných leteniek. V prípade, že si Klient želá vrátiť vracanú sumu poštovou poukážkou, bude mu účtovaný, okrem administratívneho poplatku a storno poplatku Dopravcu, navyše spracovateľský poplatok vo výške 40,- EUR.

- 4.8 V rezervácii pre jednotlivca nie je možné meniť meno cestujúceho za žiadnych okolností, s výnimkou určitých Dopravcov, najmä nízko nákladových dopravcov, ktorí zmeny umožňujú za poplatok. Pokiaľ zmena nie je možná, je Klient oprávnený len vytvoriť novú rezerváciu podľa aktuálnych cenových podmienok a podľa aktuálne dostupných letov. V prípade stornovania letenky v deň jej vystavenia, bude platba poukazovaná na účet Klienta znížená o poplatok za vystavenie letenky a spracovateľský poplatok vo výške 40,- EUR. Klient odsúhlasením týchto VOP súhlasí s takýmto postupom zo strany CK.
- 4.9 Cestovná kancelária výslovne upozorňuje, že nie všetky letecké spoločnosti a nie na všetky lety a pre všetky tarify umožňujú automaticky vopred si rezervovať aj konkrétne sedadlo v lietadle a vykonať konkrétny výber jedla. V prípade, že výber konkrétneho miesta a jedla Dopravca povoľuje, Klient si môže objednať zaškrtnutím v príslušnej kolónke. Pokiaľ bude úspešný, Klient si potvrdenie týchto prvkov rezervácie môže prekontrolovať rovnakým postupom ako pri overení rezervácie letenky. Tieto služby nie sú garantované Dopravcom a nemusia byť prístupné na lete ani na rezervačnom portáli.

5. Zmluva o leteckej preprave osôb

- 5.1 Zmluva o leteckej preprave osôb a poskytnutí s tým súvisiacich služieb medzi Dopravcom a Klientom je uzatvorená okamihom, kedy Klient uhradí po overení platnosti prevedenej rezervácie letenky, príp. ďalších služieb, u CK cenu letenky, príp. súvisiacich služieb. Uzatvorením Zmluvy Klient potvrdzuje, že mu boli zo strany Cestovnej kancelárie poskytnuté všetky potrebné informácie vrátane storno podmienok a reklamačných podmienok a odovzdané súvisiace dokumenty.
- 5.2 Klient berie na vedomie, že uzatvorením Zmluvy vznikajú práva a povinnosti týkajúce sa Prepravy a poskytnutia súvisiacich služieb Klientovi a Dopravcovi a že Cestovná kancelária vystupuje vo vzťahu medzi Klientom a Dopravcom iba ako sprostredkovateľ pri uzatvorení Zmluvy.
- 5.3 Všetky návrhy na zmeny či zrušenie Zmluvy, pokiaľ to Zmluva či podmienky Dopravcu pripúšťajú je Klient povinný činiť u Dopravcu alebo, ak to pripúšťajú podmienky Dopravcu, prostredníctvom Cestovnej kancelárie.
- 5.4 Klient berie na vedomie, že Cestovná kancelária nezaistuje Prepravu ani poskytovanie súvisiacich služieb, a z tohto dôvodu nezodpovedá za riadne a včasné uskutočnenie Prepravy a poskytnutie súvisiacich služieb, či za spôsobenie úrazu, ochorenia, stratu ani poškodenie vecí či iného majetku Klienta.
- 5.5 Klient taktiež berie na vedomie, že reklamácie Prepravy či súvisiacich služieb je možné činiť iba spôsobom uvedeným v podmienkach Dopravcu. Cestovná kancelária nie je oprávnená vybavovať akékoľvek reklamácie Klienta, ktoré sa týkajú Prepravy či súvisiacich služieb.

6. Cena letenky a platobné podmienky

- 6.1 Cena letenky, ktorú potvrdí systém Klientovi pri ukončení rezervácie je cena garantovaná Dopravcom len v deň vykonania rezervácie, resp. len do dňa splatnosti na faktúre, v niektorých prípadoch niekoľko dní. Po tomto dni už cena letenky nie je garantovaná Dopravcom a tento môže určiť inú cenu. Deň, do ktorého je cena garantovaná, je potrebné si overiť v Cestovnej kancelárii.
- 6.2 Úhrada ceny rezervovanej letenky je zároveň súhlasom zo strany Klienta so správnosťou údajov uvedených v rezervácii a Klientom vyplnených na www.tui-reisecenter.sk.
- 6.3 Pokiaľ nie je v týchto VOP uvedené inak, Klient môže cenu leteniek a ostatných služieb uhradiť nasledovným spôsobom podľa aktuálne dostupných platobných nástrojov:
- prostredníctvom online platobných brán na stránke www.tui-reisecenter.sk, alebo
 - bankovým prevodom/priamym vkladom na účet, ktorý Klient obdrží emailom, ak o ňu požiadal alebo ak nie, úhradou na základe poskytnutých podkladov z konfirmačného e-mailu. Klient môže celkovú sumu uhradiť na ktorýkoľvek účet Cestovnej kancelárie uvedený Cestovnou kanceláriou; alebo
 - kreditnou kartou – len pre držiteľov embosovaných kreditných kariet (platobné karty, karty Visa Electron a karty Maestro nebudú akceptované). Nie všetky letenky a všetky tarify môžu byť platené kreditnou kartou. V prípade, že si Klient zadá tento spôsob úhrady a letenku nebude možné vyplatiť kreditnou kartou, bude mu toto oznámené telefonicky alebo e-mailom.

Klient sa zaväzuje použiť na platbu jedine kreditnú kartu, ktorou je oprávnený disponovať. Cestovná kancelária neručí za reklamácie v prípade, že karta bude zneužitá a všetky škody bude vymáhať od Klienta; alebo

- d) v hotovosti v sídle alebo v pobočkách Cestovnej kancelárie.
- 6.4 Klient berie na vedomie, že platba kreditnou kartou môže prebiehať vo viacerých transakciách. V prípade platby vo viacerých transakciách, cenu letenky CK odsúhlasuje, resp. zadrží či vráti platbu. Zadanie čísla kreditnej karty sa nepovažuje automaticky za vykonanie úhrady. V prípade platby kreditnou kartou je letenka zaplatená okamihom akceptovania platby prijímateľom alebo zúčtovacou spoločnosťou. V prípade odsúhlasenia platby ceny letenky a letiskových poplatkov - z kreditnej karty sťahuje priamo Dopravca. Poplatok za poistenie, ubytovanie, víza a ďalšie služby, sú Klientovi z kreditnej karty odúčtované samostatnou transakciou v prospech Cestovnej kancelárie. Klient je upozornený, že v prípade platby kreditnou kartou je podľa vlastného uváženia CK alebo Dopravca oprávnená prostredníctvom systémového nástroja zamietnuť úhradu ceny letenky klientom na účet CK alebo Dopravcu a o tejto skutočnosti bude Klient informovaný. V tomto prípade bude cena letenky (ponížená o aplikovateľný servisný poplatok) vždy vrátená na účet, z ktorého bola vykonaná úhrada. V prípade nemožnosti zaplattenia ceny letenky kreditnou kartou, bude táto skutočnosť Klientovi oznámená telefonicky alebo e-mailom. Predmetnú čiastku je v tomto prípade Klient povinný uhradiť čo najskôr, najneskôr do doby platnosti rezervácie letenky. V opačnom prípade bude rezervácia letu ešte v tento deň zrušená, bez akéhokoľvek nároku Klienta na náhradu škody.
- 6.5 Dopravca je v ňom určených prípadoch oprávnený pri platbe kreditnou kartou požadovať i ďalšie doklady, napr. doklad majiteľa karty, fotokópiu kreditnej karty. V prípade nedodania týchto dokladov alebo ich neskorého dodania, nezodpovedá Cestovná kancelária za zrušenie rezervácie/letenky ani za škody tým spôsobené.
- 6.6 Klient je povinný cenu letenky uhradiť riadne a včas podľa dátumu splatnosti uvedeného v konfirmačnom e-maile, resp. v oznámení CK (pri rezerváciách), resp. pri kúpe leteniek nízko nákladových dopravcov, v termíne uvedenom na portáli s tým, že pred úhradou ceny letenky je povinný si v call centre CK overiť, či sa cena rezervovanej letenky nezvýšila. Klient je povinný pred úhradou ceny letenky oboznámiť sa so všetkými podmienkami Dopravcu, ktorého letenku si zarezoval. V prípade zvýšenia ceny letenky a v prípade pretrvávajúceho záujmu Klienta o kúpu letenky cez portál www.tui-reisecenter.sk, je Klient povinný riadne a včas uhradiť zvýšenú cenu letenky. Vykonaním úhrady ceny letenky Klient akceptuje, že sa oboznámil s cenovými a ostatnými podmienkami prepravy určenými Dopravcom a týmito VOP. Aktuálna cena letenky je uhradená momentom pripísania celkovej čiastky letenky na účet Cestovnej kancelárie a/alebo na účet Dopravcu (ak sa Klientom vykonáva úhrada ceny letenky bez servisného poplatku priamo na účet Dopravcu kreditnou kartou) a na účet Cestovnej kancelárie (platba servisného poplatku).
- 6.7 Podmienkou riadnej a včasnej úhrady je aj správne zadanie variabilného symbolu a poznámky k platbe pri úhrade Klientom. Variabilný symbol pre platbu bude uvedený v konfirmačnom e-maile alebo na faktúre. Nesprávne zadanie údajov pre identifikáciu platby znemožní správnu identifikáciu platby a je považované za nevykonanie platby so všetkými dôsledkami. Cestovná kancelária v takomto prípade nezodpovedá za zrušenie rezervácie, za zmenu cenových, tarifných či iných podmienok letenky.
- 6.8 V prípade nedodržania vyššie uvedených podmienok úhrady, resp. neskorej úhrady, bude Klientovi pri vracaní platby účtovaný administratívny poplatok vo výške 40,- EUR. Administratívny poplatok vo výške 40,- EUR bude Klientovi účtovaný aj v prípade vracania preplatku k celkovej fakturovanej sume.
- 6.9 Klient týmto v súlade s § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlasí s tým, aby Cestovná kancelária podľa vlastného uváženia vyhotovila a zaslala faktúru elektronicky alebo ju zaslala poštou na adresu Klienta uvedenú v registrácii. Klient zároveň súhlasí s tým, aby mu elektronicky vystavená faktúra bola zaslaná e-mailom na ním uvedenú e-mailovú adresu.

7. Vystavenie a doručenie letenky

- 7.1 Letenky a ostatné doklady budú vystavené a odoslané Klientovi ihneď po úhrade ceny za letenky a ostatné objednané služby.

- 7.2 Doručovanie dokladov sa uskutočňuje podľa vzájomnej dohody nasledovným spôsobom:
- a) e-mailom - v prípade letenky formou elektronického potvrdenia je zasielaná takáto letenka na e-mailovú adresu, ktorú Klient Cestovnej kancelárii uvedie. V rámci systému je automaticky overovaná možnosť vystavenia elektronickej letenky. Pokiaľ je letenku možné vystaviť elektronicke, bude táto zaslaná Klientovi spolu s itinerárom (rozpisom letov) výhradne elektronicke na e-mailovú adresu, ktorú zadal pri rezervácii letenky. Klient si takéto potvrdenie o elektronickej letenke môže vytlačiť z e-mailu, resp. priamo z www stránky daného Dopravcu. Prípadné ostatné produkty a s nimi súvisiaca dokumentácia sa spravidla zasiela Klientovi prostredníctvom e-mailovej pošty, ibaže sa CK rozhodne doručovať dokumentáciu prostredníctvom pošty.
 - b) poštou v rámci SR - letenky vo forme papierového dokladu prípadné ostatné produkty a s nimi súvisiacu dokumentáciu, ktorú Cestovná kancelária uzná za vhodnú doručovať poštou, bude Klientovi zaslaná v rámci SR bezplatne doporučené prvou triedou. Cestovná kancelária nezodpovedá za škody spôsobené Klientovi v prípade omeškania zavineného Slovenskou poštou, a.s., t.j. subjektom vykonávajúcim doručovanie. Cestovná kancelária zasiela zásielku Klientovi na adresu, ktorú mu Klient uviedol. V prípade, že Klient objednáva letenku pre viaceré osoby, môže uviesť len jednu adresu, na ktorú bude zásielka zaslaná. Cestovná kancelária si splní svoju povinnosť odoslania okamihom, ako odovzdá zásielku subjektu, ktorý doručovanie zabezpečuje s presne uvedenou adresou Klienta.
- 7.3 Klient berie na vedomie, že Cestovná kancelária nie je povinná zisťovať prípadné zmeny v rezervácii, či v podmienkach prepravy pred zaplatením ceny letenky a/alebo zmeny podmienok prepravy po zakúpení letenky a tieto informácie oznamovať Klientovi. Cestovná kancelária je oprávnená, nie však povinná, informovať Klienta o týchto podmienkach či zmenách, ak sú jej oznámené Dopravcom. Preto je povinnosťou Klienta si pred úhradou ceny letenky a aj pred odletom skontrolovať svoj let na www stránke daného Dopravcu. V prípade doručenia oznámenia Dopravcu o zmene v preprave, bude Klient o tejto zmene informovaný e-mailom alebo telefonicky v rámci prevádzkových hodín Cestovnej kancelárie v lehote 1 dňa od obdržania e-mailovej správy.
- 7.4 Pri nízko nákladových dopravcoch si podľa ich prevádzkových podmienok musí každý cestujúci sám urobiť cez internet pred odletom prihlásenie na let (tzv. online check-in) priamo na domovskej stránke daného Dopravcu. O postupe pre online check-in je Klient informovaný prednostne na www stránke príslušného Dopravcu, na požiadanie emailom alebo telefonicky v call centre Cestovnej kancelárie. Klient je upozornený, že pokiaľ si nevykoná sám online check-in pri tých dopravcoch, ktorí to podľa ich interných pravidiel vyžadujú, bude musieť na letisku na prepážke leteckej spoločnosti zaplatiť poplatok určený Dopravcom za nevykonanie online check-inu.

8. Batožina

- 8.1 Klient má obvykle povolenú bezplatnú prepravu príručnej batožiny, pričom jej obmedzenia sa môžu líšiť podľa Dopravcu, triedy, trasy a typu lietadla. Bližšie informácie o príručnej batožine Klient získa na vyžiadanie u konkrétneho Dopravcu.
- 8.2 Podaná batožina Klienta je batožina, ktorá sa odovzdáva na check-in na letisku a je to batožina, ktorá je počas letu v podpalubí lietadla. Pri letenkách ostatných leteckých spoločností (okrem nízko nákladových) má Klient obvykle povolenú bezplatnú prepravu jednej podanej batožiny, pričom podmienky a obmedzenia sa môžu líšiť podľa Dopravcu, triedy a trasy. Prekročenie limitu bezplatnej prepravy batožiny môže byť spoplatnené. Pri letenkách nízko nákladových dopravcov Klient zvyčajne nemá v cene podanú batožinu. Táto batožina je za doplatok, pričom doplatenie batožiny on-line je zvyčajne za nižšiu cenu, ako doplatenie batožiny priamo na letisku. Bližšie informácie o podanej batožine Klient získa na vyžiadanie u konkrétneho Dopravcu.

9. Ochrana osobných údajov

- 9.1 V prípade, ak je Klient fyzická osoba, tak vykonaním rezervácie vyhlasuje, že berie na vedomie skutočnosť, že v zmysle § 10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, je Cestovná kancelária ako prevádzkovateľ oprávnený spracúvať osobné údaje Klienta ako dotknutej osoby uvedené v záhlaví tejto Zmluvy bez jeho súhlasu. Klient zároveň vykonaním rezervácie vyhlasuje, že berie na vedomie skutočnosť, že všetky jeho osobné údaje poskytnuté v priebehu rezervácie sú pre Cestovnú kanceláriu nevyhnutné na plnenie uzatvorenej

zmluvy vrátane zmlúv uzatvorených na jej základe, a to v rozsahu nutnom na plnenie uzatvorenej zmluvy a následne uzatvorených zmlúv. Klient zároveň vykonaním rezervácie udeľuje Cestovnej kancelárii súhlas na poskytovanie svojich osobných údajov poskytnutých v priebehu rezervácie tretím stranám na plnenie uzatvorenej zmluvy vrátane zmlúv uzatvorených na jej základe, a to v rozsahu nutnom na plnenie uzatvorenej zmluvy a následne uzatvorených zmlúv, pričom za tretiu stranu sa považuje Dopravca.

- 9.2 Klient zároveň v súlade s § 15 ods. 6 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov súhlasí s kopírovaním a skenovaním úradných dokladov potrebných pre overenie a potvrdenie údajov poskytnutých Cestovnej kancelárii pri rezervácii. Klient prehlasuje, že všetky ním uvedené údaje sú pravdivé a úplné. Klient prehlasuje, že si je vedomý dôsledkov uvedenia nepravdivých údajov, obzvlášť skutočnosti, že by takéto konanie mohlo byť klasifikované ako trestný čin. Klient splnomocňuje Cestovnú kanceláriu na overenie si poskytnutých informácií o kreditnej karte v príslušnom call centre banky alebo spoločnosti, ktorá kreditnú kartu vydala. Klient udeľuje súhlas Cestovnej kancelárii s použitím údajov kreditnej karty zadaných Klientom cez portál za účelom plnenia povinností Klienta vykonať úhradu cien a poplatkov za Klientom rezervované/vybrané služby a produkty.
- 9.3 Klient súhlasí so spracovaním, sprístupnením a použitím svojich osobných údajov za účelom priameho marketingu Cestovnej kancelárie po dobu desiatich rokov. V zmysle § 28 ods. 3 písm. a) zákona o ochrane osobných údajov, Klient na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u Cestovnej kancelárie namietat' voči spracúvaniu svojich osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu.
- 9.4 Klient súhlasí s tým, aby CK poverila spracúvaním sprostredkovateľa. Klient súhlasí s cezhraničným tokom svojich osobných údajov výlučne pre potreby vystavenia jeho letenky, obstarania zájazdu, ubytovania, sprostredkovania poistenia alebo priameho marketingu leteckej spoločnosti, resp. združenia leteckých prepravcov, ktorá rezervovaný let realizovala, iných dodávateľov služieb a zmluvných partnerov Cestovnej kancelárie.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Doručovanie písomností medzi Klientom a Cestovnou kanceláriou sa uskutočňuje predovšetkým elektronicky na e-mailovú adresu oznámenú Klientom v procese rezervácie. Klient je povinný oznámiť Cestovnej kancelárii platné kontaktné údaje alebo ich zmenu. V prípade, ak sa s Klientom nebude možné skontaktovať prostredníctvom ním zadaných kontaktných údajov, Cestovná kancelária nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré v súvislosti s touto skutočnosťou Klientovi vznikli. Pre elektronické doručovanie písomností Klientovi platí, že ak Cestovná kancelária neobdrží chybové hlásenie o nemožnosti doručenia e-mailu na e-mailovú adresu Klienta, považuje sa e-mail za doručený. Pre doručovanie zásielok (napr. faktúra) poštou platí, že ak Klient doručovanú zásielku neprevezme, je táto považovaná za doručenú uplynutím tretieho dňa od vrátenia nedoručenej zásielky Cestovnej kancelárii. V prípade nedoručenia zásielky sa CK pokúsi s Klientom spojiť telefonicky alebo e-mailom.
- 10.2 Vízové povinnosti a cestovné doklady si je Klient povinný skontrolovať nielen do cieľovej, ale tiež do tranzitnej destinácie, a to prednostne pred vykonaním rezervácie a pred úhradou ceny letenky. Zadováženie víz a splnenie iných povinností je Klient povinný zabezpečiť včas pred využitím letenky či služby. Cestovná kancelária nezodpovedá za škody vzniknuté Klientovi jeho nevedomosťou o prípadných vízových náležitostiach či iných podmienkach, ktorých splnenie je nevyhnutné pre využitie služby. Klient je prostredníctvom konfirmačného e-mailu v momente rezervácie upozorňovaný na nutnosť preverenia vízovej povinnosti.
- 10.3 Na základe dohody strán je rozhodným právom právo Slovenskej republiky a súdy Slovenskej republiky sú oprávnené prejednávať spory vyplývajúce z tejto zmluvy a VOP, vrátane vzniku, platnosti a ukončenia zmluvného vzťahu.
- 10.4 Klient vyplnením formulára na stránke www.tui-reisecenter.sk, odkliknutím tejto stránky s vyplnenými údajmi a s podmienkami VOP a odoslaním údajov cez www.tui-reisecenter.sk potvrdzuje, že bol oboznámený s obchodnými podmienkami poskytovateľa rezervovanej služby, prípadne zakúpenej služby a s obchodnými podmienkami Cestovnej kancelárie. Súčasne súhlasí s tým, aby sa práva a povinnosti Klienta a CK spravovali podľa týchto VOP.

V Bratislave, dňa 30.03.2015

TUI ReiseCenter Slovensko s.r.o.