

Všeobecné cestovné a obchodné podmienky - RHOMBERG REISEN

Základom pre Zmluvu o zájazde sú všeobecné cestovné podmienky (ARB 1992), prispôsobené novele Zákona o ochrane spotrebiteľov BGBl. 247/93. Spoločne odporúčané v Rade pre spotrebiteľskú politiku Ministerstva zdravotníctva, športu a ochrany spotrebiteľov v súlade s § 73 ods. 1 Živnostenského poriadku 1994 a s § 8 Nariadenia ministra hospodárstva v znení z roku 1994 o vykonávacích predpisoch pre prevádzkovanie činnosti cestovnej kancelárie (teraz ako § 6, podľa BGBl. II č. 401 98). Pre rezervácie paušálnych zájazdov a súvisiacich cestovných služieb od 01.07.2018 nahrádzajú ustanovenia Zákona o paušálnych zájazdoch (PRG) doterajší Zákon o ochrane spotrebiteľov (KSchG). Prečítajte si prosím pozorne naše cestovné a zmluvné podmienky. Úplné znenie podmienok ARB 1992, ktoré slúžia ako právny základ Zmluvy o zájazde, nájdete aj na <http://www.reisebueros.at>.

OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Registrácia a rezervácia

Tieto ponuky môžete rezervovať prostredníctvom vybraných cestovných kancelárií/cestovných agentúr alebo priamo u nás. Môžete sa zaregistrovať telefonicky, písomne, faxom alebo e-mailom a prostredníctvom internetu na adrese www.rhomberg-reisen.com. Zmluva sa uzatvára po prijatí nášho vyhlásenia o prijatí, ktoré si nevyžaduje žiadnu špecifickú formu. Pri alebo po uzatvorení Zmluvy o zájazde vám zašleme písomné potvrdenie zájazdu. Žiadateľ sa považuje za hlavného zodpovedného a pri absencii vyhlásenia o opaku preberá povinnosť aj za všetkých ostatných účastníkov zájazdu, ktorých zaregistroval. Údaje o Zmluve budú uložené na účel fakturácie a môžu byť kedykoľvek vyžiadané klientom písomne prostredníctvom emailu (reisen@rhomborg-reisen.com)

2. Platba

Ceny v cudzej mene sa prepočítavajú k dátumu ich splatnosti platným denným výmenným kurzom eura. Záloha je splatná vo výške 20% v lehote do 10 dní od prijatia potvrdenia rezervácie (nie však skôr ako 11 mesiacov pred koncom zájazdu). Zostatok je splatný najskôr 20 dní a najneskôr 15 dní pred nástupom na zájazd. Pri krátkodobej rezervácii je potrebné okamžite zaplatiť celú sumu za zájazd. Platba spoločnosti Rhomberg Reisen GmbH je možná bankovým prevodom, hotovosťou alebo kreditnou kartou (Visa, MasterCard). Cestovné doklady budú odoslané včas pred začiatkom dovolenky v závislosti od doby splatnosti zvyšnej sumy (súbežne). Pri rezervácii prostredníctvom sprostredkovateľa zájazdu (cestovnej kancelárie/cestovnej agentúry) prijíma Vaše platby tento sprostredkovateľ zájazdu, v našom mene a v dôvere.

3. Krytie v prípade odstúpenia, cestovné poistenie

V našich ponukách zájazdov nie je zahrnuté krytie v prípade odstúpenia, ani cestovné poistenie. Ak odstúpite od Zmluvy pred začiatkom zájazdu, budú platiť poplatky odstúpeného. V prípade prerušenia zájazdu môžu vzniknúť dodatočné náklady. Odporúčame Vám preto, aby ste uzavreli cestovné poistenie, ako aj poistenie pre prípad odstúpenia.

4. Odstúpenie zo strany klienta

Klient je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade zaplatenia poplatku odstúpeného. Platia nasledovné poplatky odstúpeného na osobu:

do 30. dňa pred nástupom na zájazd	10%
od 29. do 20. dňa pred nástupom na zájazd	25%
od 19. do 10. dňa pred nástupom na zájazd	50%
od 9. do 4. dňa pred nástupom na zájazd	65%
od 3. dňa (72 hodín) pred nástupom na zájazd	85% z ceny zájazdu

V prípade nenastúpenia na zájazd (tzv. Noshow) bez predchádzajúceho oznámenia alebo v prípade zrušenia v deň odchodu si účtujeme 100% poplatok odstupného (zmena v porovnaní so všeobecnými cestovnými podmienkami, ktoré určujú maximálne 85% !). Ak sa na určitých poskytovateľov služieb uplatňujú vyššie sadzby za odstupné (napr. linkové lety, hotely, prázdninové apartmány, "let only" a Fly & Drive), sú tieto osobitne uvedené v poznámkach pod čiarou pod cenníkom v katalógu alebo na potvrdení o zájazde/faktúre. V prípade predčasného zrušenia zájazdu neexistuje nárok na vrátenie sumy za nevyužité služby. Zrušenie musí byť vyhlásené písomne formou doporučeného listu, faxom, emailom alebo osobne so súčasným písomným vyhlásením. Smerodajným termínom na výpočet poplatku odstupného je dátum doručenia/prijatia písomného vyhlásenia o zrušení zájazdu. Poplatok odstupného sa vypočíta z celkovej sumy paušálneho zájazdu. Okrem poplatku odstupného bude účtovaný manipulačný poplatok vo výške 50.-EUR za každú rezerváciu.

Produkt „Island“

Klient je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade zaplatenia poplatku odstupného. Platia nasledovné poplatky odstupného na osobu, ktoré sa líšia od podmienok ARB 1992, a to nasledovne:

do 32. dňa pred nástupom na zájazd	25%
od 31. do 22. dňa pred nástupom na zájazd	40%
od 21. do 15. dňa pred nástupom na zájazd	60%
od 14. do 8. dňa pred nástupom na zájazd	70%
od 7. do 1. dňa pred nástupom na zájazd	80% z ceny zájazdu

Pri lodných zájazdoch platia nasledovné poplatky odstupného na osobu:

do 45. dňa pred nástupom na zájazd	25%
od 44. do 22. dňa pred nástupom na zájazd	45%
od 21. do 15. dňa pred nástupom na zájazd	65%
od 14. do 1. dňa pred nástupom na zájazd	85% z ceny zájazdu

V prípade nenastúpenia na zájazd (tzv. Noshow) bez predchádzajúceho oznámenia alebo v prípade zrušenia v deň odchodu si účtujeme 100% poplatok odstupného! Ak sa na určitých poskytovateľov služieb uplatňujú vyššie sadzby za odstupné (napr. linkové lety, hotely, prázdninové apartmány, "let only" a Fly & Drive), sú tieto osobitne uvedené v poznámkach pod čiarou pod cenníkom v katalógu alebo na potvrdení o zájazde/faktúre. V prípade predčasného zrušenia zájazdu neexistuje nárok na vrátenie sumy za nevyužité služby. Zrušenie musí byť vyhlásené písomne formou doporučeného listu, faxom, emailom alebo osobne so súčasným písomným vyhlásením. Smerodajným termínom na výpočet poplatku odstupného je dátum doručenia/prijatia písomného vyhlásenia o zrušení zájazdu. Poplatok odstupného sa vypočíta z celkovej sumy paušálneho zájazdu. Okrem poplatku odstupného bude účtovaný manipulačný poplatok vo výške 50.-EUR za každú rezerváciu.

5. Odstúpenie zo strany touroperátora/organizátora zájazdu

Odstúpenie je možné, ak sa nedosiahne minimálny počet účastníkov zájazdu. Odstúpenie touroperátora/organizátora zájazdu pred nástupom na zájazd je možné, ak v dôsledku nezvyčajných a nepredvídateľných udalostí, na ktoré nemá žiadny vplyv resp. ak poskytnutie dohodnutej služby nie je možné vplyvom vonkajšej, nepredvídateľnej udalosti, ktorú nebolo možné odvrátiť primeranými (rozumnými) prostriedkami. Po nástupe na zájazd môže touroperátor/organizátor zájazdu odstúpiť od Zmluvy bez dodržania lehoty, ak cestujúci trvale narúša priebeh zájazdu, alebo ak sa správa v rozpore so Zmluvou do takej miery, že okamžité zrušenie Zmluvy je odôvodnené.

6. Vylúčenie zodpovednosti za služby externých poskytovateľov.

Nenesieme zodpovednosť za nedostatočné poskytnutie služieb, za škody na osobách a na majetku v súvislosti so službami, ktoré sú sprostredkované len ako služby externých poskytovateľov (napr.

výlety, prepravné služby v tejto súvislosti), ak tieto služby boli výslovne označené ako služby externých poskytovateľov.

7. Záruka, náhrada škody, reklamačná povinnosť

S rezerváciou zájazdu máte právo na presné poskytnutie vypísaných cestovných služieb. Ak by sme my alebo nami poverené osoby urobili chybu pri plnení tejto úlohy, budeme sa snažiť túto záležitosť vyriešiť čo najlepšie. Chceli by sme upozorniť na to, že každý nedostatok v plnení zmluvy, ktorý zaznamenáte počas zájazdu musíte bezodkladne nahlásiť spoločnosti Rhomberg Reisen v Dornbirn alebo našej agentúre v cieľovej destinácii ústne alebo písomne. Zanedbanie tohto oznámenia nemení síce Vaše nároky na záruku, bude Vám však pripísané ako spoluzavinenie, a tým sa znížia Vaše prípadné nároky na náhradu škody. Nároky na záruku môžu byť podané/uplatnené do dvoch rokov. Nároky na náhradu škody zaniknú po troch rokoch. V záujme cestujúceho sa odporúča si tieto nároky uplatniť priamo u touroperátora/organizátora zájazdu alebo u sprostredkovateľa zájazdu (CK/CA), a to bezodkladne po návrate zo zájazdu, pretože v prípade narastajúceho meškania sa sťažujú podmienky dokazovania.

8. Zmena služby

Pre rozsah služieb sú záväzné výslovne len popisy služieb. Korekcia chýb výpočtu zostáva vyhradená, ako aj programové zmeny sprostredkovaných doplnkových služieb v cieľovej destinácii. Zmeny služieb a programové zmeny Vám oznámime vždy čo najskôr. Vzhľadom na naše dlhodobé plánovanie vypísaných služieb si vyhradujeme právo na zmenu napr. ubytovacieho zariadenia tej istej kategórie a leteckej spoločnosti, ak sa to vyžaduje z prevádzkových alebo organizačných dôvodov. Letecké spoločnosti si vyhradujú právo uskutočniť medzipristátie z technických alebo prevádzkových dôvodov resp. na zmenu lietadla a letových časov. Letové časy uvedené v našich publikáciách sú nezáväzné a slúžia len ako orientácia, t.j. nie sú súčasťou Zmluvy o zájazde. Letenka s konečnými letovými časmi spolu s cestovnými pokynmi Vám bude doručená pred odletom.

9. Zmena ceny

Zmena ceny pred uzavretím Zmluvy (dodatok k ARB 1992):

Ponuky uverejnené na internete (ponuky online) zodpovedajú aktuálnemu stavu cien a taríf. Upozorňujeme na to, že ak do momentu spracovania Vašej rezervácie z vecných dôvodov bude možné resp. potrebné zníženie alebo zvýšenie ceny, si výslovne na toto vyhradujeme právo. Zvýšenie ceny je možné na základe napr. nasledovných dôvodov: zmena prepravných nákladov, zmena poplatkov, daní a palivových príplatkov v tejto súvislosti, zmena výmenných kurzov, mimoriadne zníženie/zvýšenie cien za služby poskytovateľov a po uverejnení katalógu, a za turistické služby a kontingenty zaobstarané na želanie klienta. Cena zájazdu sa zníži/zvýši v pomere k zníženiu/zvýšeniu príslušnej nákladovej položky, ktorá súvisí so zmenou cenx. Pred uzavretím Zmluvy Vás samozrejme budeme informovať o akýchkoľvek cenových zmenách. Naše aktuálne ceny a ponuky nájdete na webovej stránke www.rhomberg-reisen.com alebo v cestovnej kancelárii/cestovnej agentúre.

Zmena ceny po uzavretí Zmluvy:

Ak zájazd začína viac ako 2 mesiace po uzatvorení Zmluvy, sa z vážnych dôvodov ktoré nezávisia od vôle touroperátora/organizátora zájazdu môžu dohodnuté ceny v rámci zájazdu zvýšiť alebo znížiť. Platí to výlučne len pre prepravné náklady, palivové náklady, poplatky za určité služby, ako sú poplatky za pristátie a letiskové poplatky, poplatky za nalodenie/vylodenie, ako aj zmeny výmenných kurzov resp. menovej parity. Právo klienta na odstúpenie od Zmluvy zostáva nedotknuté, ak sa cena zájazdu zvýši o viac ako 8% podľa § 9 ods. 2 PRG (Zákona o paušálnych zájazdoch). Cena uvedená v čase uzatvorenia Zmluvy sa nesmie zvýšiť od 20. dňa pred dohodnutým dátumom odchodu.

10. Zmena rezervácie

Okrem vzniknutých prípadných poplatkov odstupného si účtujeme za zmenu rezervácie a zmenu mena 35,-EUR za každú jednu zmenu.

Poistenie peňazí klientov podľa Nariadenia o paušálnych zájazdoch (Pauschalreiseverordnung, PRV)

Spoločnosť Rhomberg Reisen GmbH ako touroperátor (organizátor zájazdu) je zapísaná pod číslom 1998/0055 v zozname touroperátorov Spolkového ministerstva hospodárstva a práce. Všetky platby klientov za paušálne zájazdy a súvisiace cestovné služby, ktoré organizuje naša spoločnosť, sú zabezpečené bankovou zárukou č. 16365 bankovej inštitúcie Bank für Tirol und Vorarlberg AG, Innsbruck v súlade s Nariadením o paušálnych zájazdoch (PRV) za týchto podmienok: záloha j20% z ceny zájazdu musí byť uhradená do 10 dní od doručenia potvrdenia o zájazde, nie však skôr ako jedenásť mesiacov pred dohodnutým koncom zájazdu. Platba zvyšnej sumy musí byť bola vykonaná súbežne oproti obdržaniu cestovných pokynov/dokladov, nie však skôr ako 20 dní pred začiatkom zájazdu. Podľa Nariadenia PRV sa nesmú požadovať prevyšujúce platby alebo predčasná úhrada platieb, tieto nie sú ani zabezpečené.

Záruka sa použije na už vykonané platby, pokiaľ cestovná služba nebola poskytnutá úplne alebo len sčasti v dôsledku platobnej neschopnosti touroperátora a na potrebné výdavky za spiatočnú cestu, ktoré vznikli v dôsledku platobnej neschopnosti touroperátora. Zodpovednosť je obmedzená na cenu zájazdu zaplatenú klientom a v prípade škodovej udalosti je obmedzená na celkovú sumu poistenia. Ak poistná suma nebude dostatočná na uspokojenie všetkých nárokov, budú pohľadávky (nároky) klienta splnené alikvotným podielom.

Všetky nároky je potrebné nahlásiť do 8 týždňov od vyhlásenia platobnej neschopnosti poisťovni EUROPÄISCHE Reiseversicherung AG, Kratochwjlestraße 4, 1220 Wien, Tel.: +43 (0)1/317 25 00 alebo na SOS-čísle +43 (0)1/50 444 00, Fax: +43 (0)1/319 93 67.

Použitie súborov cookie:

Súbory cookie používame na to, aby sme zatriktívili naše webové stránky a umožnili používanie určitých funkcií. Ide o malé textové súbory, ktoré sa ukladajú vo Vašom počítači.

Súbory cookie zostávajú vo Vašom počítači a umožňujú nám rozpoznať Váš počítač pri ďalšej návšteve (trvalé súbory cookie). Tieto súbory cookie sa používajú na uloženie individuálneho výberu vykonaného návštevníkom a jeho obnovy pri opätovnej návšteve danej webovej stránky. Súbory cookie používame na vytváranie neosobných štatistík. Vygenerované súbory cookie majú obdobie vypršania platnosti 1 rok. Váš prehliadač môžete nastaviť tak, aby ste boli informovaní o nastavení súborov cookie a v jednotlivých prípadoch rozhodli o ich prijatí alebo odmietnutí. Neschopnosť prijať súbory cookie môže obmedziť funkčnosť našich webových stránok. V ponuke Pomocník vo vašom prehliadači nájdete popis, ako nastaviť bežné prehliadače a ako prijímať alebo odmietať súbory cookie.

Používanie služby Google Analytics:

Táto webová stránka používa Google Analytics, webovú analytickú službu spoločnosti Google Inc. ("Google"). Google Analytics používa takzvané "cookies", "textové súbory, ktoré sú uložené v počítači a ktoré umožňujú analyzovať Vaše používanie webovej stránky. Informácie generované týmto súborom cookie o Vašom používaní tejto webovej stránky (vrátane vašej IP adresy) sa prenášajú na server Google v USA a ukladajú sa tam. Spoločnosť Google používa tieto informácie na vyhodnotenie Vášho používania webovej stránky, na zostavovanie správ o aktivite na webových stránkach pre prevádzkovateľov webových stránok a na poskytovanie ďalších služieb súvisiacich s používaním webových stránok a používaním internetu. Spoločnosť Google môže tieto informácie preniesť aj tretím stranám, ak to vyžaduje zákon, alebo ak tretie strany spracúvajú tieto údaje v mene spoločnosti Google. Spoločnosť Google nebude za žiadnych okolností spájať vašu IP adresu s inými

údajmi Google. Inštalácii súborov cookie môžete zabrániť tým, že sa zodpovedajúcim spôsobom upraví softvér prehliadača. Chceli by sme však poukázať na to, že v tomto prípade nemusí byť možné naplno využívať všetky funkcie tejto webovej stránky.

V tejto súvislosti sa zohľadňujú aj zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Google, najmä informácie, ktoré sú k dispozícii na nasledujúcich dvoch odkazoch:

<http://www.Google.com/Analytics/terms/de.html> a <https://www.Google.de/intl/de/Policies/> .

Používanie súborov cookie spoločnosťou Google môžete vypnúť úpravou softvéru prehliadača tak, že navštívite stránku www.google.de/privacy/ads a kliknite na "opt-out". Prípadne môžete zakázať používanie súborov cookie treťou stranou deaktiváciou iniciatívy sieťovej reklamy na www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp .

Pre viac informácií o analytických nástrojoch, ktoré používame a o našich zásadách ochrany osobných údajov kliknite na: www.rhomberg-reisen.com/datenschutzerklaerung .

Predmet podnikania:

Organizácia zájazdov

Ostatné informácie:

Uvedené ceny zahŕňajú DPH.

Jazykom Zmluvy, objednávky(rezervácie) a obchodným jazykom je nemčina.

Pri popisoch a údajoch o cenách na tejto webovej stránke je právo na systémové a katalógové chyby vyhradené

Miestom plnenia pre všetky obchody prípady je sídlo spoločnosti.

Ak má spotrebiteľ trvalý pobyt alebo obvyklý pobyt v Nemecku alebo je zamestnaný v Nemecku, je v prípade žaloby voči nemu podľa §§ 88, 89, 93 Ods. 2 a 104 Ods. 1 JN (Zákona o súdnej príslušnosti) odôvodniteľná iba právomoc súdu, v obvode ktorého sa nachádza jeho trvalý pobyt alebo obvyklý pobyt alebo miesto zamestnania; to sa nevzťahuje na právne spory, ktoré už vznikli. V prípade akýchkoľvek súdnych sporov podľa Zmluvy sa uplatňujú na zmluvný vzťah záväzné ustanovenia spotrebiteľského práva v mieste trvalého pobytu spotrebiteľa.

Uznávame internetového ombudsmana ako mimosúdne riešenie sporov: Internet Ombudsmann, Margaretenstr. 70/2/10, 1050 Wien, www.ombudsmann.at

Bližšie informácie k typom procesných postupov nájdete na www.ombudsmann.at alebo v jednotlivých procesných smerniciach:

- smernice pre alternatívne riešenie sporov podľa zákona AStG (zmierovací postup AStG)
- smernice pre zmierovací postup s internetovým ombudsmanom mimo rozsahu pôsobnosti AStG (štandardný postup)

- na vyriešenie sporov s našou spoločnosťou možno použiť aj platformu OS:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Naša e-mailová adresa: reisen@rhomborg-reisen.com

Stav: október 2018. Tlačové chyby a chyby spôsobené sadzbou vyhradené.

Informácie o spoločnosti v skratke:

„Rhombert, krajčičtstvo zájazdov na mieru“ je cestovný portál spoločnosti [Rhombert Reisen GmbH](#) s možnosťou rezervácie online

Eisengasse 12, A-6850 Dornbirn, Österreich

Tel.: 0043(0)5572 22420

Fax: 0043(0)5572 56056 9

Email: reisen@rhombert-reisen.com

Číslo zápisu v OR: FN 439069s

Registrový súd: Landesgericht Feldkirch

Autorita podľa ECG (Zákon o médiách): Obvodný úrad Bezirkshauptmannschaft Dornbirn

V registri touroperátorov: [Veranstalternummer 1998/0055](#)

Úrad pre finančný dohľad: Finanzamt Feldkirch, UID Steuernummer (IČ-DPH): ATU69851412

Zmluvný, objednávkový a obchodný jazyk: nemecký

Informácie, informácie k údajom a sťažnosti: reisen@rhombert-reisen.com

Zákonné ustanovenia: Všeobecné cestovné podmienky (Allgemeine Reisebedingungen ARB)

Platforma RSO: [Link zur OS-Plattform](#)

Dobrovoľný kódex správania: [Euro-Label](#)-Gütezeichen

Číslo GISA (živnostenský informačný systém): 23051515

Vlastník médií, vydavateľ, nakladateľ: Rhombert Reisen GmbH,
Eisengasse 12, 6850 Dornbirn

Člen Obchodnej komory Vorarlberg: sekcia cestovných kancelárií, označenie pracovnej skupiny:
neobmedzená autorizácia cestovnej kancelárie

Vedenie spoločnosti: Hubert Feurstein, Mag. Stefan Müller

Adresa vedenia spoločnosti: vid' v.u. adresa