



Tlačová správa

TUI ReiseCenter Slovensko s.r.o. sa dištancuje od podvodného webu Travelcom.sk

TUI ReiseCenter Slovensko s.r.o. ako člen poprednej medzinárodnej cestovnej skupiny a držiteľ ochrannej známky TUI ReiseCenter na Slovensku sa dôrazne dištancuje od internetovej stránky Travelcom.sk, ktorá neoprávnene používa vizuálne prvky a logo skupiny TUI Group na svojich dokumentoch a komunikáciách.

Na základe viacerých podnetov od spotrebiteľov, partnerských cestovných kancelárií a informácií Slovenskej asociácie cestovných kancelárií a agentúr (SACKA), ktorá už na túto skutočnosť upozornila svojich členov, považujeme za potrebné verejne deklarovat', že Travelcom.sk nie je v žiadnom prípade oficiálnym partnerom skupiny TUI Group ani TUI ReiseCenter, a naša spoločnosť s týmto subjektom nemá žiadne zmluvné ani obchodné vzťahy.

Situáciu zároveň riešia príslušné slovenské orgány, pričom podľa dostupných informácií bola táto vec nahlásená Slovenskej obchodnej inšpekcii (SOI) aj iným inštitúciám na prešetrenie.

Ochrana klientov a mena TUI ReiseCenter Slovensko s.r.o.

Chceme všetkých klientov ubezpečiť, že TUI ReiseCenter Slovensko s.r.o. a jej zmluvní partneri na Slovensku poskytujú cestovné služby výlučne na základe riadne uzatvorených zmlúv a s dôrazom na maximálnu ochranu práv zákazníkov. Ak máte akékoľvek pochybnosti o dôveryhodnosti ponuky alebo predložených dokumentov s logom TUI, odporúčame Vám *obrátiť sa na niektorú z našich autorizovaných prevádzok TUI ReiseCenter Slovensko s.r.o. na Slovensku alebo priamo kontaktovať našu zákaznícku linku.*

Záverom dôrazne vyzývame verejnosť, aby bola obozretná pri výbere cestovných služieb, a overovala si dôveryhodnosť predajcu. TUI Group a TUI ReiseCenter Slovensko s.r.o. si zakladajú na vysokej kvalite, bezpečnosti a transparentnosti poskytovaných služieb.

TUI ReiseCenter Slovensko, s.r.o.
Panská 10, 811 01 Bratislava
Kontakt: mveiglova@tui-reisecenter.sk