

Informácie klientom, ktorí si objednávali zájazd u Thomas Cook Austria AG

Thomas Cook Austria AG podala 25.09.2019 návrh na začatie konkurzného konania. Súd 26.09.2019 vymenoval správcu konkurznej podstaty.

Pre spoločnosť Thomas Cook Austria AG platí:

Pokiaľ ide o vytvorené rezervácie, v súčasnej situácii sa, bohužiaľ, môžeme odvolávať iba na likvidátora, AWP P & C S.A, ktorému boli sprístupnené všetky cestovné údaje a v súčasnej dobe má možnosť skontrolovať každý paušálny zájazd jednotlivito a poskytnúť informácie o tom, či sa dá zájazd realizovať.

V súčasnosti platí:

• **Klienti, ktorí sa nachádzajú v súčasnosti v destináciách môžu byť ubytovaní v hoteloch, AWP preberá náklady hotelierov na seba, spätočné lety domov sú zabezpečené.**

Pokiaľ by predsa na mieste vznikli klientom náklady na hotel alebo transfer, je potrebné predložiť doklady o úhrade na likvidátora AWP.

• **Cesty s dátumom odchodu do 04.10.2019 nie je možné uskutočniť.**

• **Pre cesty s dátumom odchodu od 05.10.2019 momentálne nie je možné poskytnúť žiadne bližšie informácie.**

Podľa rakúskeho cestovného predpisu pre paušálne zájazdy sa na jednotlivé služby, ako je napríklad iba ubytovanie alebo iba letenka, nevzťahuje poistenie proti insolventnosti. V súčasnosti tiež nie je možné všeobecne vyhlásiť, či sa cesty uskutočnia alebo nie. V týchto prípadoch musia zákazníci kontaktovať priamo poskytovateľa príslušnej služby (hotel, letecká spoločnosť).

Klienti, ktorí mali dátum odchodu do 04.10.2019 môžu so všetkými dokladmi (písomné potvrdenie o rezervácii a platbe a údaje o bankovom účte) kontaktovať likvidátora poistenia **v lehote do 17.11.2019 na týchto kontaktných údajoch:**

E-mailom na thomascook.at@allianz.com

Poštou na adresu:

AWP P & C S.A.

Servisné stredisko, kľúčové slovo: „Thomas Cook“

Pottendorfer Straße 23-25

1120 Viedeň

Klientov, ktorí majú dátum odchodu od 05.10.2019 si dovoľujeme požiadať o trpezlivosť, nakoľko spoločnosť TUI ReiseCenter Slovensko nemá v tomto momente konkrétne informácie ohľadom takýchto zájazdov, či budú alebo nebudú realizované. V tejto

súvislosti sa na dennej báze informujeme o nových skutočnostiach a bezodkladne budeme kontaktovať dotknutých klientov.

Hneď ako budeme mať nové relevantné informácie, budeme vás okamžite informovať.