

Informácie klientom, ktorí si objednali zájazd u Thomas Cook Austria AG

Thomas Cook Austria AG podala 25.09.2019 návrh na začatie konkurzného konania. Súd 26.09.2019 vymenoval správcu konkurznej podstaty.

Pre spoločnosť Thomas Cook Austria AG platí:

Pokiaľ ide o vytvorené rezervácie, v súčasnej situácii sa, bohužiaľ, môžeme odvolávať iba na likvidátora, AWP P & C S.A, ktorému boli sprístupnené všetky cestovné údaje a v súčasnej dobe má možnosť skontrolovať každý paušálny zájazd jednotlivo a poskytnúť informácie o tom, či sa dá zájazd realizovať.

V súčasnosti platí:

- Cesty s dátumom odchodu do 31.10.2019 nie je možné uskutočniť.
- Pre cesty s dátumom odchodu od 01.11.2019 momentálne nie je možné poskytnúť žiadne bližšie informácie.

V zmysle inštrukcii je možné vrátiť uhradené zálohy a platby za neuskutočnené zájazdy. V tomto ohľade je však tiež možné zarezervovať nový zájazd podľa kapacitnej vyťaženia, s tým, že Vám predchádzajúca úhrada za neuskutočnený zájazd bude započítaná do novej rezervácie. Ak započítaná úhrada nebude stačiť na novú rezerváciu, rozdiel bude potrebné doplatiť.

Dotknutí klienti, ktorých zájazdy neboli zrealizované a úhrady už boli poukázané na účet spoločnosti Thomas Cook Austria môžu so všetkými dokladmi (písomné potvrdenie o rezervácii a platbe a údaje o bankovom účte) kontaktovať likvidátora poistenia **v lehote do 17.11.2019** na týchto kontaktných údajoch:

E-mailom na thomascook.at@allianz.com

Poštou na adresu:

AWP P & C S.A.

Servisné stredisko, kľúčové slovo: „Thomas Cook“

Pottendorfer Straße 23-25

1120 Viedeň

Rezervácie samostatných leteníek alebo samostatného ubytovania poisteniu insolventnosti nepodliehajú.

Klientov, ktorí majú dátum odchodu od 01.11.2019 si dovoľujeme požiadať o trpezlivosť, nakoľko spoločnosť TUI ReiseCenter Slovensko nemá v tomto momente konkrétne informácie ohľadom takýchto zájazdov, či budú alebo nebudú realizované. V tejto súvislosti sa na dennej báze informujeme o nových skutočnostiach a bezodkladne budeme kontaktovať dotknutých klientov.

Hneď ako budeme mať nové relevantné informácie, budeme vás okamžite informovať.