

Všeobecné cestovné a obchodné podmienky - RHOMBERG REISEN

Rhomberg Reisen GmbH vystupuje so svojimi cestovnými službami ako touroperátor a/alebo cestovná kancelária. Cestovná kancelária je podnikateľ, ktorý zostavuje zájazdy (podľa § 2 ods. 2 PRG) a zmluvne ich prisľúbi alebo ponúka buď priamo alebo prostredníctvom iného podnikateľa alebo spoločne s iným podnikateľom (pozri § 2 ods. 7 PRG).

Cestovná kancelária sprostredkúva cestovné zmluvy na jednotlivé cestovné služby (napr. let, hotel atď.), na zájazdy (ako je definované v § 2 ods. 2 PRG) a súvisiace cestovné služby (ako je vymedzené v § 2 ods. 5 PRG) medzi zájazdom. prevádzkovateľa alebo poskytovateľa služieb na jednej strane a cestujúceho na strane druhej.

Rhomberg Reisen GmbH poskytuje svoje služby v súlade so zákonnými ustanoveniami, najmä so zákonom o balíku cestovných služieb (PRG) a vyhláškou o balíkových cestovných službách (PRV), so starostlivosťou obozretného podnikateľa.

Cestovné podmienky poskytovateľa sprostredkovaných služieb (napr. hotelov, leteckých spoločností, touroperátorov) slúžia ako základ pre sprostredkované cestovné služby.

Všeobecné obchodné podmienky Rhomberg Reisen GmbH (ďalej len Rhomberg Reisen) dopĺňajú právne predpisy.

OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Rezervácia/uzatvorenie zmluvy

Katalógy, brožúry a internetová stránka Rhomberg Reisen slúžia len ako reklamné materiály. Zájazdy a iné služby v nich uvedené nepredstavujú ponuku. Cestovné návrhy z Rhomberg Reisen si môžete rezervovať priamo v Rhomberg Reisen alebo prostredníctvom vybraných obchodných partnerov.

Aktuálne ceny v CHF si môžete kedykoľvek zistiť u nás alebo vytlačeníím vo vašej cestovnej kancelárii.

Registráciu je možné vykonať ústne (v príslušnej kancelárii alebo telefonicky), písomne (e-mailom) a online (www.rhomberg-reisen.com). Zákazník online ponúka uzatvorenie záväznej zmluvy so spoločnosťou Rhomberg Reisen potvrdením tlačidla „Rezervovať za poplatok“ alebo podobným znením.

Zmluva je uzavretá prijatím vyhlásenia o prijatí, ktoré si nevyžaduje osobitnú formu. Písomné potvrdenie rezervácie vám zašleme ihneď po uzavretí zmluvy alebo po jej uzavretí.

Servisný poplatok za rezerváciu je 39 EUR (nevratný).

Cestujúci je povinný skontrolovať všetky zasielané zmluvné dokumenty a informácie z hľadiska vecnej správnosti svojich údajov/údajov a na prípadné nezrovnalosti (pravopisné chyby: napr. mená, dátum narodenia), ako aj neúplnosti a v prípade nezrovnalostí ich opraviť. Rhomberg Reisen ihneď, písomne odporúča sa poskytnúť dôkazy z dôkazných dôvodov.

2. Platobné podmienky

Účtovanie a fakturácia prebieha výlučne v eurách. Ceny uvedené v cudzích menách sú pri splatnosti prepočítané aktuálnym denným kurzom eura.

V prípade zájazdov a súvisiacich cestovných služieb je potrebné uhradiť zálohu vo výške 20 % ihneď po prijatí potvrdenia rezervácie. Zvyšnú platbu je potrebné uhradiť najskôr 20 dní a najneskôr 15 dní pred odchodom. V zásade platí, že pri určitých cestovných službách môže byť záloha až 100 % z ceny zájazdu.

Ak dôjde k uzavretiu zmluvy do 20 dní pred odchodom, je potrebné zaplatiť celú cenu zájazdu po obdržaní potvrdenia rezervácie. Ak si rezervujete prostredníctvom predajného partnera, môže prijať vašu platbu s dôverou v mene Rhomberg Reisen.

Cestovné doklady budú zaslané po prijatí platby včas pred nástupom na zájazd. Ak si cestujúci nesplní svoje platobné povinnosti, Rhomberg Reisen si vyhradzuje právo po vydaní upomienky s lehotou odstúpiť od zmluvy a požadovať náhradu škody v súlade s paušálnou náhradou v bode 4. „Odstúpenie od zmluvy zo strany zákazníka“.

3. Krytie v prípade odstúpenia, cestovné poistenie

Rhomberg Reisen odporúča uzavrieť ochranu pred zrušením zájazdu a voliteľné cestovné poistenie, ktoré zaisťuje dostatočné krytie od dátumu odchodu až do konca zájazdu. Ďalšie informácie môžete získať od spoločnosti Rhomberg Reisen.

4. Odstúpenie zo strany klienta

Zákazník je oprávnený odstúpiť od zmluvy po zaplatení paušálnej náhrady (storno poplatku). Odstúpenie od zmluvy musí byť urobené písomne. Termínom pre výpočet paušálnej náhrady je dátum doručenia písomného odstúpenia od zmluvy. Platia nasledujúce štandardné kompenzačné sadzby na osobu plus spracovateľský poplatok za zrušenú rezerváciu vo výške 50 EUR (nevratný):

do 30. dňa pred nástupom na zájazd	25%
od 29. do 20. dňa pred nástupom na zájazd	35%
od 19. do 10. dňa pred nástupom na zájazd	55%
od 9. do 4. dňa pred nástupom na zájazd	75%
od 3. dňa (72 hodín) pred nástupom na zájazd	90% z ceny zájazdu

V prípade nenastúpenia na zájazd (tzv. Noshow) bez predchádzajúceho oznámenia alebo v prípade zrušenia v deň odchodu si účtujeme poplatok 100% z ceny zájazdu.

Pre cesty na Island:

do 32. dňa pred nástupom na zájazd	25%
od 31. do 15. dňa pred nástupom na zájazd	35%
od 14. do 8. dňa pred nástupom na zájazd	55%
od 7. do 1. dňa pred nástupom na zájazd	70%

V deň odchodu alebo ak sa nedostavíte, 90% z ceny zájazdu.

Pre výlety na Island, ktoré zahŕňajú výlety loďou:

Do 60. dňa pred odchodom	15 %
od 59. do 31. dňa pred odchodom	35 %
od 30. do 8. dňa pred odchodom	60 %
od 7. do 1. dňa pred odchodom	80 %

V deň odchodu alebo ak sa nedostavíte, 90% z ceny zájazdu.

Cena zájazdu je celková cena všetkých dohodnutých služieb v súlade so zmluvou.

Ak niektorí poskytovatelia služieb (napr. letecké spoločnosti, ubytovanie, požičovne áut, výlety atď.) uplatňujú vyššiu paušálnu kompenzáciu, bude na to osobitne upozornené pred uzavretím zmluvy.

V zásade platí paušálna náhrada vo výške 100 % ceny zájazdu pre produkty „Len let“, „Fly&Drive“ a všetky pravidelné lety, ktoré nie sú charterové výlučne spoločnosťou Rhomberg Reisen. Výdavky, ktoré sú preukázateľne nevratné, musí v prípade zrušenia znášať v plnej výške zákazník. Pri predčasnom zrušení zájazdu môžu vzniknúť dodatočné náklady a nevzniká nárok na vrátenie peňazí za nevyužité služby. Pre dohodnuté cestovné služby platia zmluvné podmienky príslušnej cestovnej kancelárie alebo poskytovateľa služieb.

5. Odstúpenie zo strany organizátora zájazdu

Spoločnosť Rhomberg Reisen môže odstúpiť od zmluvy pred začiatkom zájazdu alebo inej cestovnej služby, ak spoločnosť Rhomberg Reisen bráňa v plnení zmluvy z dôvodu neodvratiteľných a mimoriadnych okolností. V tomto prípade platí povinnosť úhrady podľa § 10 ods. 4 PRG, s výnimkou poplatku za službu a poplatkov podľa bodu 4.10.11 týchto všeobecných obchodných podmienok.

Ak sa na charterových letoch alebo pravidelných letoch nedosiahne minimálny počet účastníkov (pozri § 10 ods. 3 Z 1 PRG) 50 % príslušnej kvóty Rhomberg Reisen, spoločnosť Rhomberg Reisen si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy. V tomto prípade platí povinnosť úhrady podľa § 10 ods. 4 PRG, s výnimkou poplatkov za služby a úhrady podľa bodu 10/11 týchto všeobecných obchodných podmienok.

Po začatí zájazdu môže Rhomberg Reisen bez predchádzajúceho upozornenia odstúpiť od zmluvy, ak sa cestujúci správa v rozpore so zmluvou do takej miery, že okamžité zrušenie zmluvy je oprávnené. V takýchto prípadoch platia predpisy o predčasnom ukončení v bode 4. týchto všeobecných obchodných podmienok.

6. Vylúčenie zodpovednosti za služby externých poskytovateľov.

V zásade treba brať do úvahy, že cestovateľ si vedome vyberá iné prostredie a že štandard, vybavenie, strava a hygiena vychádzajú z príslušných regionálnych noriem/kritérií, ktoré sú pre danú krajinu/destináciu obvyklé.

Rhomberg Reisen nezodpovedá za ujmu na zdraví, škody na majetku a finančné škody cestujúcemu, ktoré vzniknú v súvislosti s rezervovanými službami - za predpokladu, že majú za následok uvedenie si všeobecného životného rizika cestujúceho alebo všeobecného rizika spojeného so zájazdom, ktoré spadá do sféry cestujúceho - sú pripísateľné vinou cestujúceho - sú pripísateľné tretej strane, ktorá sa nezúčastňuje na poskytovaní cestovných služieb, na ktoré sa vzťahuje zmluva o balíku cestovných služieb - nesúlad nebolo možné predvídať ani sa mu nedalo vyhnúť; alebo sú spôsobené neodvratiteľnými a mimoriadnymi okolnosťami. Rhomberg Reisen nezodpovedá za prerušenia služieb, zranenia osôb a škody na majetku v súvislosti so službami, pre ktoré Rhomberg Reisen vystupuje ako agent cestovných služieb.

Rhomberg Reisen nemôže zaručiť konkrétnu polohu/poschodie izby na ubytovanie, ale rád nezáväzne prepošle požiadavky zákazníkov na ubytovanie.

7. Záruka, náhrada škody, oznamovacia povinnosť

V prípade zájazdu alebo súvisiacej cestovnej služby v súlade s § 11 ods. 2 PRG je cestujúci povinný bezodkladne a úplne nahlásiť príslušnému organizátorovi akýkoľvek nesúlad dohodnutých cestovných služieb, ktorý zistí, aby príslušný organizátor mohol byť dať do pozície na nápravu nesúladu v súlade s § 11 PRG, ktorý sa má odstrániť.

Cestujúci musí organizátorovi stanoviť primeranú lehotu na odstránenie nesúladu, pričom primeranosť lehoty závisí od konkrétneho prípadu, na základe druhu/účelu/trvania zájazdu, nahláseného nesúladu, času oznámenia (napr. neskoro večer a pod.), ako aj časové zdroje potrebné na získanie náhrady, napr. objektu (sťahovanie a pod.).

Cestujúcemu sa z dôkazných dôvodov odporúča použiť písomnú formu. Mimo bežných pracovných hodín musí cestujúci nahlásiť akýkoľvek nezrovnalosť zástupcovi organizátora na mieste alebo, ak takýto zástupca nie je k dispozícii a/alebo nie je zmluvne zaviazaný, priamo Rhomberg Reisen na uvedené číslo tiesňového volania. Nedodržanie vnímaného nesúladu sa môže považovať za spoluúčasť na nedbanlivosti v súlade s § 12 ods. 2 PRG. Nahlásenie nehody nemá za následok záväzok zo strany organizátora plniť.

V prípade straty, poškodenia alebo meškania batožiny v súvislosti s leteckou dopravou je cestujúci povinný túto skutočnosť bezodkladne nahlásiť zodpovednej leteckej spoločnosti na mieste prostredníctvom správy o nezrovnalostiach s majetkom.

8. Zmena služby

Po uzavretí zmluvy a pred začatím zájazdu môže organizátor vykonať nepodstatné zmeny v službe (pozri § 9 ods. 1). Organizátor alebo predajný partner bude cestujúceho jasne a zrozumiteľne informovať o zmenách v kontaktných údajoch, ktoré naposledy uviedol, písomne.

V súlade s § 9 ods. 2 PRG je organizátor nútený vykonať podstatné zmeny v podstatných vlastnostiach cestovných služieb, ktoré tvoria charakter a účel zájazdu (porov. § 4 ods. 1 Z 1 PRG) alebo môže vykonať neboli potvrdené zmeny špecifikácií cestujúceho, ktoré sú výslovne dané organizátorom zájazdu, môže cestujúci v lehote stanovenej organizátorom súhlasiť s navrhovanou zmenou alebo odstúpiť od zmluvy bez zaplatenia akejkoľvek kompenzácie (okrem nenávratných služieb). Cestujúcemu sa odporúča, aby svoje vyhlásenie urobil písomne. Ak cestujúci neurobí vyhlásenie v lehote, považuje sa to za súhlas so zmenou. Letové časy uvedené v našich publikáciách sú nezáväzné a slúžia ako orientačné, t.j. nie sú súčasťou zmluvy. Letové časy obdržíte s elektronickou letenkou, ktorú Vám zašleme spolu s cestovnými dokladmi pred odletom.

Rhomberg Reisen si tiež vyhradzuje právo lety kombinovať alebo prevádzkovať lety s medzipristátím (cez let) do požadovanej destinácie. Letecké spoločnosti môžu tiež zmeniť miesto odletu, prispôbiť informácie o hmotnosti cestovnej a príručnej batožiny, uskutočniť medzipristátia alebo externé pristátia z technických alebo prevádzkových dôvodov (vrátane veľkých objemov letov, zlej viditeľnosti, vetra atď.) alebo zmeniť lietadlá a časy letov.

9. Zmena ceny

Rhomberg Reisen si vyhradzuje právo na zmenu cien všetkých služieb po uzavretí zmluvy najneskôr 20 dní pred začiatkom zájazdu (pozri časť 8 PRG). Spoločnosť Rhomberg Reisen bude cestujúceho jasne a zrozumiteľne písomne informovať na ním uvedenej poslednej kontaktnej adrese najneskôr 20 dní pred začiatkom čerpania zájazdu o zmene ceny s uvedením dôvodov. Ak cestujúci neposkytne vyhlásenie v lehote, bude sa to považovať za súhlas so zmenou.

10. Zmena rezervácie, dorezervovanie, zmena mena

Pri prerezerváciách a následných rezerváciách (zmena termínu zájazdu, destinácie, ubytovania a pod.) do 30. dňa pred začiatkom zájazdu účtujeme prebookovací alebo následný rezervačný poplatok za rezerváciu vo výške 85 EUR

(ne- vratné) okrem prípadnej paušálnej náhrady. Od 29. dňa pred začatím zájazdu sa prerezervácie a následné rezervácie budú považovať za zrušenie (podľa podmienok v bode 4. „Odstúpenie zákazníka od zmluvy“) a nové rezervácie. Za zmenu mena sa účtuje poplatok 35 EUR (nevratný).

11. Cestovanie na mieru a skupinové cestovanie

Za poradenstvo o produktoch vyrobených na mieru (napr. plánovanie spiatočných ciest, kombinácie ciest a pod.) bude účtovaný poplatok za konzultáciu vo výške 50 EUR (nenávratný). Pri skupinových rezerváciách sa účtuje spracovateľský poplatok vo výške 15 EUR (nevratný) na rezervovanú osobu.

10. Cestovanie v rámci pandémie Covid a iných pandémieí

Požadované lekárske testy, očkovanie, pre vstup/výstup; Povinné nosenie rúšok, rôzne opatrenia v cieľi cesty alebo napríklad povinná karanténa po návrate vás neopravňujú na bezplatné zrušenie zmluvy/zľavu z ceny zájazdu.

Ochrana peňazí zákazníkov v súlade s predpismi o balíku cestovných služieb (PRV) spoločnosti Rhomberg Reisen GmbH (číslo GISA: 23051515):

Všetky platby zákazníkov (podľa platobných podmienok bodu 2) za zájazdy a súvisiace cestovné služby organizované Rhomberg Reisen sú zabezpečené bankovou zárukou č.16365/a od Bank für Tirol und Vorarlberg AG, Innsbruck v súlade s nariadením o balíku cestovných služieb (PRV).). Zábezpeka bude použitá na už uskutočnené platby v prípade, že cestovná služba nebude úplne alebo čiastočne poskytnutá z dôvodu platobnej neschopnosti organizátora. Zodpovednosť voči zákazníkovi je obmedzená na ním zaplatenú cenu zájazdu a v prípade škody na celkovú poistnú sumu. Ak poistná suma nepostačuje na uspokojenie všetkých nárokov, nároky zákazníka budú uspokojené pomernou časťou. Všetky reklamácie musia byť v prípade akejkoľvek inej straty zaslané na EUROPÄISCHE Reiseversicherung AG, Kratochwjlestraße 4, 1220 Viedeň, Tel.: 01/317 25 00 alebo prostredníctvom núdzového čísla 01/50 444 00, Fax: 01/319 93 67 pohľadávky do 8 týždňov od vzniku platobnej neschopnosti.

Rhomberg Reisen GmbH, Eisengasse 12, 6850 Dornbirn, AT

Číslo obchodného registra: FN 439069s;

Obchodný register súdu: Feldkirch

DIČ: ATU 69851412;

Číslo GISA: 23051515