

Cestovné a platobné podmienky

pre organizované zájazdy a samostatné turistické služby pri rezerváciách v cestovných agentúrach

Rezervácia jednej alebo viacerých cestovných služieb spoločnosti FTI Touristik GmbH (ďalej len „FTI“) prebieha na základe nasledujúcich cestovných a platobných podmienok pre organizované zájazdy a individuálne turistické služby. Vzťahujú sa teda na

- ❖ **zmluvy o organizovaných zájazdoch** (vrátane tých, ktoré sú označené „XFTI“, aj výletné plavby),
- ❖ **zmluvy o samostatných službách cestovného ruchu**, pod ktorými rozumieme:
 - **zmluvy o prenocovaní a ubytovacích službách** v hoteloch, dovolenkových apartmánach a dovolenkových domoch (najmä „iba hotel“),
 - **zmluvy o čisto dopravných službách**, ako sú predovšetkým letové služby (najmä „iba let“ ako charterový let, pravidelný let alebo s označením „FFLY“), prenájom áut alebo transferové služby bez ďalších cestovných služieb a
 - **zmluvy o iných individuálnych turistických službách**, ako sú najmä vstupenky a skipasy,

s nasledovnými rozdielmi:

Nasledujúce ustanovenia cestovných a platobných podmienok sa vzťahujú výlučne na zájazdy (nie na samostatné turistické služby):

3.(1) Ochrana proti platobnej neschopnosti

6. Pasové, vízové a zdravotné predpisy

8. Prevod zmluvy n náhradníka

10 (1) a) Odstúpenie pred odchodom / kompenzácia

Nasledujúci bod sa vzťahuje výlučne na zájazdy a samostatné služby cestovného ruchu vo forme zmlúv na čisto letecké služby (nie na samostatné služby cestovného ruchu vo forme zmlúv o ubytovacích službách a iných individuálnych službách cestovného ruchu):

5. Prepravné služby

Ak sa individuálne predpisy týchto cestovných a platobných podmienok vzťahujú iba na organizované zájazdy alebo iba na individuálne turistické služby, budete o tom informovaní na príslušnom mieste.

Rezervácie na prenájom automobilov z programov „driveFTI“ a „Cars & Camper“ sú vylúčené z uplatňovania týchto cestovných a platobných podmienok.

1. Uzatvorenie zmluvy

(1) Svojou rezerváciou (cestovná registrácia) ponúkate spoločnosti FTI záväzné uzavretie zmluvy o požadovaných cestovných službách. Možné spôsoby rezervácie (napr. písomne, telefonicky, online atď.) sú najmä rezervácie prostredníctvom cestovných agentúr, napr. cestovné kancelárie, online cestovné portály a mobilní predajcovia cestovných služieb alebo priamo prostredníctvom FTI. Od cestovnej agentúry často najprv dostanete potvrdenie, že dostali Vašu cestovnú registráciu.

(2) Po prijatí potvrdenia o rezervácii/faktúry od FTI cestovných služieb, ktoré požadujete (na Vami zadanú adresu alebo e-mailovú adresu) alebo u Vašej cestovnej agentúry, sa uzavrie zmluva medzi Vami a FTI.

2. Transportné obmedzenia pre tehotné cestujúce a deti na okružných plavbách

Prosíme uvedomte si, že z bezpečnostných dôvodov a z dôvodu obmedzenej lekárskej starostlivosti na lodi sa uplatňujú nasledujúce dopravné obmedzenia: Tehotné cestujúce, ktoré sú v čase cesty do 21. týždňa tehotenstva, musia preukázať zdravotnú spôsobilosť na cestovanie. Od 22. týždňa tehotenstva bude preprava zamietnutá. Deti, ktoré v čase nalodenia ešte nedovršili tri mesiace, sa nebudú prepravovať. Na všetkých trasách s tromi alebo viacerými po sebe nasledujúcimi dňami na mori musia mať deti v čase nalodenia minimálny vek dvanásť mesiacov.

Upozorňujeme na obvyklé obmedzenia týkajúce sa leteckej dopravy.

3. Ochrana proti insolventnosti výlučne pre zájazdy / platobné podmienky pre zájazdy a individuálne služby / odstúpenie od zmluvy v prípade oneskorenej platby

(1) Pri rezervácii zájazdu dostanete spolu s potvrdením o rezervácii/faktúrou aj potvrdenie o poistení pre prípad úpadku (doklad o poistení od poisťovateľa peňazí zákazníka Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH (DRSF), Sächsische Straße 1, D-10707 Berlin) na všetky platby, ktoré máte vykonať v rámci rezervovaného zájazdu.

(2) Platby za rezervovaný organizovaný zájazd alebo za individuálne služby sa uskutočňujú takto:

a) Po prijatí potvrdenia o rezervácii/faktúre je splatná záloha vo výške minimálne 20 % z celkovej ceny alebo, v prípade zájazdov s označením XFTI, 35 % z celkovej ceny. Spoločnosť FTI si vyhradzuje právo požadovať vyššie zálohy na určité cestovné služby, ktoré Vám budú oznámené pred rezerváciou. Poistné za cestovné poistenie rezervované prostredníctvom FTI (pozri bod 14) je splatné v plnej výške spolu so zálohou.

Zostávajúca suma musí byť zaplatená bez ďalšieho vyzvania 30 dní pred začiatkom cesty. V prípade zmlúv uzatvorených menej ako 30 dní pred začiatkom cesty je celková cena splatná okamžite. Situácia je iná, ak si spoločnosť FTI v opise služby vyhradila právo na odstúpenie od zmluvy v súlade s bodom 6 (minimálny počet účastníkov/odstúpenie od zmluvy v dôsledku nedosiahnutia). V takom prípade je zostávajúca platba splatná až vtedy, keď uplynula lehota uvedená v predzmluvných informáciách a na potvrdení rezervácie/faktúre na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy a právo na odstúpenie od zmluvy nebolo uplatnené.

b) Platby sa musia uskutočňovať priamo spoločnosti FTI na uvedený účet, pokiaľ cestovná agentúra nemá na potvrdení rezervácie/faktúre uvedené právo inkasovať. Pri všetkých platbách by sa malo, pokiaľ je to možné, uvádzať číslo transakcie zapísané na potvrdení rezervácie/faktúre.

(3) V prípade oneskorenej alebo neúplnej zálohovej alebo konečnej platby si spoločnosť FTI vyhradzuje právo po upomienke s lehotou odstúpiť od zmluvy a požadovať náhradu škody v súlade so sadzbami za storno podľa bodu 10 ods. 2 spolu so sadzbami odškodnenia poskytnutými na konci týchto cestovných a platobných podmienok. Odlišné sadzby odškodnenia platia, pokiaľ boli uvedené v popise služby alebo Vám boli oznámené pred rezerváciou a sú uvedené v potvrdení o rezervácii/faktúre.

4. Základné charakteristiky / zmena služby / vedľajšie dohody (poznámky)

(1) Základné charakteristiky cestovných služieb vyplývajú z predzmluvných informácií uverejnených spoločnosťou FTI, popisu služby v katalógu alebo z prezentácie na vlastnej webovej stránke organizátora na internete, ako aj zo s tým súvisiacich informácií v potvrdení rezervácie/faktúre od FTI. Popisy služieb v katalógoch alebo na webových stránkach poskytovateľov služieb, ako sú hotely, nie sú pre spoločnosť FTI záväzné.

(2) Spoločnosť FTI si vyhradzuje právo po uzavretí zmluvy a pred začiatkom cesty zmeniť základné charakteristiky cestovných služieb, ktoré nemajú vplyv na cenu cesty a ktoré sa odchyľujú od dohodnutého obsahu zmluvy, ak budú tieto zmeny nevyhnutné uzavretí zmluve a neboli spôsobené FTI v rozpore s dobrou vierou. FTI spracuje takéto zmeny iba ak sú zanedbateľné a nemajú vplyv na celkové cestovné služby. Nároky na záruku zostávajú nedotknuté. Spoločnosť FTI Vás bude o týchto zmenách informovať bezprostredne pred odchodom na trvalom nosiči údajov jasným, zrozumiteľným a zvýrazneným spôsobom.

(3) Ak je spoločnosť FTI nútená vykonať podstatnú zmenu základných charakteristík cestovných služieb (odsek 4 (2)) alebo odchyliť sa od osobitných požiadaviek, ktoré sa stali súčasťou zmluvy, máte právo prijať zmenu v primeranej lehote stanovenej spoločnosťou FTI alebo odstúpiť od zmluvy bez zaplatenia odškodnenia alebo požadovať účasť na inej ceste, ktorá je prinajmenšom rovnocenná, pokiaľ Vám spoločnosť FTI zo svojej ponuky dokáže ponúknuť zodpovedajúcu cestu bez ďalších poplatkov. Ďalšie nároky zostávajú nedotknuté. Ak v stanovenej lehote spoločnosti FTI neodpoviete, oznámená zmena sa považuje za prijatú.

(4) Ak mala FTI nižšie náklady na realizáciu zmenených cestovných služieb alebo náhradného zájazdu v rovnakej kvalite, bude Vám preplatený rozdiel.

(5) Poskytovatelia služieb nie sú povinní poznámky k rezervácií samostatne potvrdiť. Ak aj vytlačené potvrdenie na potvrdení rezervácie/faktúre od FTI nenasleduje, prania na rezervácií zájazdu sú len nezáväzná požiadavky, na ktoré nevzniká právny nárok na ich poskytnutie.

5. Prepravné služby pre zájazdy a samostatné služby cestovného ruchu vo forme zmlúv o čistých leteckých službách

Letové časy uvedené pri zarezervovaných letových dňoch na potvrdení rezervácie/faktúre sú pre zájazdy ako aj samostatné služby cestovného ruchu vo forme čistých letových služieb predbežné a podliehajú zmenám v súlade s bodom 4 (2).

6. Pasové, vízové a zdravotné predpisy

FTI bude informovať cestujúcich, ktorí si rezervovali organizované zájazdy, o všeobecných pasových a vízových požiadavkách, ako aj o zdravotných formalitách v cieľovej krajine vrátane približných lehôt na získanie víz, ktoré môžu byť požadované pred uzavretím zmluvy.

Cestujúci sú zodpovední za získanie a nosenie so sebou úradne požadovaných cestovných dokladov, za všetky potrebné očkovania a za dodržiavanie colných a devízových predpisov. Nevýhody vyplývajúce z nedodržania týchto predpisov, napr. úhrada storno poplatkov je na Vaše náklady/na náklady cestujúcich. To neplatí, ak FTI alebo, ak je zájazdová cesta zmluvne dohodnutá prostredníctvom cestovnej kancelárie, cestovná agentúra poskytla nedostatočné alebo nesprávne informácie. V tejto súvislosti sa FTI však nezodpovedá za včasné vydanie príslušných víz/diplomatickej misie, ak ste vy / cestujúc FTI zadal požiadavku, pokiaľ FTI neporušila svoje vlastné povinnosti.

7. Minimálny počet účastníkov / odstúpenie od zmluvy z dôvodu nedosiahnutia

Pokiaľ FTI určila minimálny počet účastníkov a časovú lehotu (lehota na odstúpenie od zmluvy 30 dní), do ktorej musí zákazník dostať vyhlásenie pred zmluvne dohodnutým začiatkom cesty, a to v príslušných predzmluvných informáciách a na potvrdení rezervácie/faktúre, FTI si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy, pretože nebol dosiahnutý minimálny počet účastníkov. Spoločnosť FTI si vyhradzuje právo odstúpiť od určitých cestovných služieb v rámci zákonom povolených možností, ktoré Vám budú v tomto prípade oznámené pred rezerváciou.

Ak sa cestovná služba z tohto dôvodu neposkytne, spoločnosť FTI okamžite uhradí Vami zaplatené platby za cestu.

Cestujúci má právo požiadať o účasť na inej ceste, prinajmenšom rovnocennej, pokiaľ je spoločnosť FTI schopná ponúknuť zodpovedajúcu cestu zo svojej ponuky bez ďalších nákladov.

8. Prechod zmluvy na náhradnú osobu v prípade organizovaných zájazdov

Cestujúci má v rámci organizovaného zájazdu zákonné právo oznámiť spoločnosti FTI požiadavku na trvalom nosiči, že práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o organizovanom zájazde prevzala tretia strana. Takéto oznámenie je vždy aktuálne, ak je doručené FTI 7 dní pred začiatkom cesty. FTI môže proti zmene namietaa, ak tretia strana nespĺňa zmluvné cestovné požiadavky. Ak tretia strana uzavrie zmluvu o organizovanom zájazde, je aj s pôvodným cestujúcim spoločne a nerozdielne zodpovedná za cenu cesty a dodatočné náklady spoločnosti FTI (napr. zo strany poskytovateľa služieb), ktoré vzniknú kvôli zapojeniu tretej strany (napr. z dôvodu potreby rezervovať inú cestovnú triedu leteniek, náklady na vydávanie cestovných lístkov). Za spracovanie náhradnej osoby si FTI účtuje spracovateľský poplatok vo výške 30 EUR.

9. Zmena rezervácie / oprava mena

(1) Na Vašu žiadosť uskutoční spoločnosť FTI jednorazovú zmenu v rezervácii zájazdu alebo samostatnej cestovnej služby, pokiaľ to nie je vylúčené nižšie, v dátume cesty, cieľovom mieste, mieste príchodu, ubytovaní alebo spôsobe dopravy pri organizovaných zájazdoch alebo zmenu cestujúceho pri individuálnych službách, s výhradou dostupnosti do 30. dňa pred príchodom (zmena rezervácie).

Okrem novej ceny za cestu sa za zmenu rezervácie vyžaduje poplatok za spracovanie vo výške 30 EUR na osobu. Až do začiatku doby prenájmu sa za zmenu rezervácie požičania auta neúčtuje žiadny poplatok.

Ak v dôsledku zmeny poskytovateľom služieb vzniknú dodatočné náklady (napr. náklady na vydanie cestovných lístkov atď.), tieto sa budú účtovať osobitne.

Ak zmena rezervácie vyústí do zrušenia základnej cestovnej služby (hotel, let a podobne), budú účtované stanovené poplatky za odstúpenie podľa sekcie 10(2).

Zmena rezervácie je pre nasledovné cestovné služby vylúčená:

- Paušálne zájazdy s linkovými pravidelnými letmi, paušálne zájazdy s označením „XFTI“, plavby loďou, okružné cesty všetkého druhu, karavany a mobilné domy,
- Samostatné cestovné služby: lety označené „FFLY“, iné samostatné služby cestovného ruchu ako vstupenky, dopravné lístky a iné lístky,
- Cestovné služby, pre ktoré sú dohodnuté iné poplatky za zrušenie.

To neplatí, ak je zmena rezervácie nutná, pretože spoločnosť FTI Vám neposkytla žiadne, nedostatočné alebo nesprávne predzmluvné informácie. V takom prípade je zmena rezervácie možná zadarmo.

(2) Za každú následnú opravu alebo doplnenie mena, ktorý je spôsobený nesprávnymi informáciami poskytnutými žiadateľom/cestujúcim alebo následnými zmenami mena cestujúceho, bude účtovaný poplatok za spracovanie vo výške 30 EUR na osobu. Cestujúci má právo preukázať, že spoločnosti FTI nevznikli žiadne alebo výrazne nižšie náklady. Akékoľvek ďalšie náklady, ktoré vzniknú pri oprave/doplnení mena (napr. opätovné vydanie leteniek na pravidelný let), sa prenesú na cestujúceho.

10. Odstúpenie od zmluvy pred začiatkom cesty/odškodnenie

(1) Máte právo odstúpiť od zmluvy kedykoľvek pred začiatkom cesty. Odstúpenie musí byť oznámené FTI. Ak bola cestovná služba zarezervovaná prostredníctvom cestovnej agentúry, odstúpenie možno oznámiť aj tejto cestovnej agentúre.

a) V prípade odstúpenia od zmluvy má FTI nárok na primerané odškodnenie za predpokladu, že FTI nezodpovedá za odstúpenie od zmluvy alebo pokiaľ nenastanú výnimočné okolnosti v mieste určenia alebo v jeho bezprostrednej blízkosti, ktoré významne narušia vykonanie cesty alebo prepravu osôb do miesta určenia. Okolnosti sú nevyhnutné a výnimočné, ak nie sú pod kontrolou FTI a ich dôsledkom by sa nedalo vyhnúť, keby sa prijali všetky primerané opatrenia.

V prípade organizovaných zájazdov je pre výpočet odškodnenia rozhodujúci čas, kedy sa začína prvá zmluvná služba organizovaného zájazdu. Tento okamih sa vzťahuje aj na všetky ostatné služby na tomto zájazde ako dátum nástupu na cestu.

b) V prípade odstúpenia od zmluvy samostatných služieb cestovného ruchu má FTI nárok na primeranú kompenzáciu, pokiaľ FTI nezodpovedá za zrušenie. Pre výpočet odškodnenia rozhodujúci čas začiatku každej zmluvnej individuálnej služby. V prípade viacerých samostatných cestovných služieb a ak neexistuje organizovaný zájazd, storno poplatky musia byť vypočítané individuálne a následne sčítané.

(2) FTI využíva možnosť paušálneho započítania svojich nárokov na odškodnenie, na ktoré má nárok, s prihliadnutím na časový interval medzi odstúpením a plánovaným začiatkom cesty, zvyčajné a očakávané úspory nákladov a očakávaný zisk z iného použitia. Pokiaľ nie je v predzmluvných informáciách uvedené inak a pokiaľ nie je uvedené inak v potvrdení o rezervácii/faktúre, na paušálnu sadzbu sa vzťahujú lehoty a sadzby odškodnenia uvedené na konci týchto cestovných a platobných podmienok pre bod 10 (2).

(3) V zásade máte možnosť dokázať, že spoločnosti FTI nevznikla žiadna alebo menšia škoda. V týchto prípadoch sa odškodnenie počíta od prípadu k prípadu, berúc do úvahy ušetrené výdavky a zisk z iného použitia.

(4) Ak sa na zájazd nenastúpi alebo ak sa nevyužijú individuálne cestovné služby, ktoré FTI bola ochotná a schopná poskytnúť v súlade so zmluvou, zostáva zachované právo na zaplatenie celej cestovnej ceny.

Ak spoločnosť FTI ušetrila náklady alebo ak FTI dokázala generovať zisk prostredníctvom iného použitia, spoločnosť FTI ich vráti zákazníčkovi.

11. Totožnosť prevádzkujúcej leteckej spoločnosti

V súlade s nariadením EÚ č. 2111/05, FTI týmto upozorňuje na povinnosť organizátora informovať Vás o totožnosti prevádzkujúcej leteckej spoločnosti pre všetky dopravné služby na odletovom a späťcestnom lete pred uzavretím zmluvy za predpokladu, že letecká spoločnosť je známa už pred uzavretím zmluvy. V tejto súvislosti odkazujeme na informácie o využívaných leteckých spoločnostiach v príslušnom popise služieb. Ak letecká spoločnosť ešte nebola určená, pred podpisom zmluvy Vás informujeme o leteckej spoločnosti, od ktorej sa očakáva, že bude let prevádzkovať. Po identifikácii leteckej spoločnosti zaistíme, aby ste informácie o nej dostali čo najskôr. Platí to aj pre všetky zmeny leteckých spoločností, ktoré prevádzkujú let.

12. Oznamovanie chýb a ich odstránenie/ukončenie

(1) Ak cestovné služby neboli poskytnuté podľa zmluvy, môže cestujúci požiadať FTI o nápravu. V tejto súvislosti je cestujúci povinný okamžite zaslať svoje oznámenie o chybách kontaktnej osobe poskytnutej s cestovnými dokladmi, aby bolo možné prijať nápravné opatrenia. Ak chybu kontaktnej osobe nenahlásite, môže to mať za následok, že si nebudete môcť uplatniť žiadne nároky (zníženie ceny, náhrada škody) voči FTI za tieto vady.

(2) Ak cestovná kancelária FTI nenapraví porušenie zmluvy v rozpore so svojou povinnosťou v primeranej lehote, ktorú ste si stanovili, môžete napraviť situáciu sami a požiadať spoločnosť FTI o náhradu potrebných výdavkov. Ak FTI odmietne napraviť porušenie alebo ak sú potrebné okamžité nápravné opatrenia, nemusíte stanoviť konečný termín.

(3) Ak je cestovná služba z dôvodu chyby na ceste značne narušená, cestujúci môže vypovedať zmluvu za predpokladu, že spoločnosť FTI umožnila prejsť primeranú lehotu stanovenú cestujúcim bez nápravných opatrení. Konečný termín nie je potrebné stanoviť, ak je náprava nemožná, ak ju FTI odmietne alebo ak je potrebné okamžité nápravné opatrenie.

(4) Bez ohľadu na okamžité oznámenie chyby na mieste, musia byť všetky nároky za zníženie/ náhradu škody nárokované v spoločnosti FTI. Tento nárok môžete oznámiť aj prostredníctvom svojej cestovnej agentúry. Odporúča sa písomná forma.

13. Postup riešenia sporov pred rozhodcovskou radou pre spotrebiteľov

FTI nie je povinná zúčastňovať sa na konaní o urovnávaní sporov pred rozhodcovskou radou pre spotrebiteľov a ani sa na konaniach o urovnávaní sporov pred rozhodcovskou radou pre spotrebiteľov nezúčastňuje.

14. Medzinárodné dohody a nariadenia ES/EÚ

Vaše právo na zníženie ceny alebo kompenzáciu nemá vplyv na Vaše práva podľa nariadenia (ES) č. 261/2004 („Práva cestujúcich v leteckej doprave“), nariadenia (ES) č. 1371/2007 („Práva cestujúcich v železničnej preprave“), nariadenia (ES) č. 392/2009 („Zodpovednosť za dopravné nehody dopravcov cestujúcich na mori“), nariadenia (EÚ) č. 1177/2010 („Práva cestujúcich v námornej a vnútrozemskej vodnej doprave“) a nariadenia (EÚ) č. 181/2011 („Práva cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave“) a podľa medzinárodných dohôd. Máte tiež právo uplatniť si nároky v súlade s vyššie uvedenými nariadeniami a medzinárodnými dohodami. Poskytnutá kompenzačná platba alebo zníženie ceny sa však započítajú do nároku na kompenzáciu alebo zníženie ceny podľa uvedených ustanovení alebo podľa medzinárodných dohôd a naopak, aby sa zabránilo obohateniu cestujúceho.

15. Cestovné poistenia

Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, cestovné poistenie nie je zahrnuté v cene cesty. Odporúčame Vám uzavrieť poistenie nákladov s odstúpením od cestovnej zmluvy, povinné cestovné ručenie, zdravotné a úrazové poistenie.

Pokiaľ spoločnosť FTI alebo Vaša cestovná agentúra ponúkajú cestovné poistenie, ide iba o sprostredkovateľskú službu. Poistná zmluva sa uzatvára výlučne medzi Vami a určenou cestovnou poisťovňou. Nároky z týchto poistných zmlúv je možné uplatniť iba priamo voči poisťovateľovi. Poistné nie je súčasťou ceny cesty a je splatné okamžite po uzavretí poistenia. Rovnako nie je možné odstúpiť od poistných zmlúv.

16. Ochrana údajov

Osobné údaje, ktoré sprístupníte cestovnej kancelárii FTI, sa spracujú a použijú elektronicky, pokiaľ je to potrebné na vytvorenie, vykonanie alebo ukončenie cestovnej zmluvy a služby zákazníkom. Pri zbere, spracovávaní a používaní osobných údajov spoločnosť FTI dodržiava ustanovenia GDPR.

16. Váš zmluvný partner:

FTI Touristik GmbH

**Adresa: Landsberger Straße 88,
80339 Mníchov, Nemcko**

Telefón: +43 (0)720 204 093

E-mail: info@fti.at

Okresný súd v Mníchove, HRB 71745

k bodu 10 (ods. 2):

Sadzby odškodnenia za cestovné služby od spoločnosti FTI Touristik GmbH

Sadzby odškodnenia za organizované zájazdy, individuálne cestovné služby a ďalšie samostatné služby cestovného ruchu uvedené v bode 10 ods. 2 oznamujeme takto.

A. Individuálne sadzby odškodnenia

Samostatné sadzby odškodnenia, ktoré sa líšia od nasledujúcich, sa uplatňujú, ak sú uvedené v popise služby príslušnej cestovnej služby (služieb) alebo Vám boli oznámené pred rezerváciou a sú uvedené v potvrdení o rezervácii/faktúre.

B. Sadzby odškodnenia za služby organizovaných zájazdov

B.1. Všetky služby organizovaných zájazdov, na ktoré sa nevzťahujú nasledujúce odseky B.2.:

do 30. dňa pred začiatkom cesty	25 %
od 29. – 22. dňa pred začiatkom cesty	30 %
od 21. – 15. dňa pred začiatkom cesty	40%
od 14. – 10. dňa pred začiatkom cesty	50%
od 9. – 3. dňa pred začiatkom cesty	75%
od 2. dňa pred začiatkom cesty do nástupu na cestu	80 % ceny za cestu.

B.2. Služba organizovaného zájazdu vrátane plánovaného letu a služba organizovaného zájazdu s označením „XFTI“:

do 30. dňa pred začiatkom cesty	35 %
od 29. – 22. dňa pred začiatkom cesty	45 %
od 21. – 15. dňa pred začiatkom cesty	55 %
od 14. – 10. dňa pred začiatkom cesty	65%
od 9. – 3. dňa pred začiatkom cesty	75%
od 2. dňa pred začiatkom cesty do nástupu na cestu	80 % ceny za cestu.

C. Sadzby odškodnenia za individuálne turistické služby

C.1. Samostatné ubytovacie služby ako „iba hotel“, „iba dovolenkový dom“, „iba dovolenkový apartmán“, „len let“ ako charter letenka, lety pod označením „FFLY“, transfery, dopravné prostriedky, pre ktoré sa neuplatňujú body C.2. – C.4.:

do 30. dňa pred začiatkom cesty	20 %
od 29. – 22. dňa pred začiatkom cesty	30 %
od 21. – 15. dňa pred začiatkom cesty	40 %
od 14. – 10. dňa pred začiatkom cesty	55 %
od 9. – 3. dňa pred začiatkom cesty	75 %
od 2. dňa pred začiatkom cesty do nástupu na cestu	80 % ceny za cestu.

C.2. Samostatné dopravné služby („len let“) ako pravidelné linkové lety, medzikontinentálne lety, transpacifické lety a vnútroštátne prelety v cieľovej destinácii:

Uplatňujú sa podmienky leteckej spoločnosti, ktoré platia v závislosti od vami zvoleného letu a tarify, ktorú Vám oznámi rezervačná kancelária pred rezerváciou zvolenej letovej tarify.

C.3. Samostatné dopravné služby: požičanie auta:

Prenájom áut, ktoré nepatria do programu „driveFTI“ alebo „Cars & Camper“, do 24 hodín pred začiatkom prenájmu: zadarmo.

C.4. Ostatné služby cestovného ruchu: vstupenky na koncerty, vstupenky na operu, vstupenky do divadla, vstupenky na muzikál, skipasy, poplatky za green, prehliadky miest, vstupenky do múzeí, wellness balíky:

Na tieto cestovné služby sa nevzťahujú paušálne sadzby storno poplatkov. Výšku odškodnenia určujú skôr zákonné predpisy, pričom sa berie do úvahy hodnota výdavkov, ktoré spoločnosť FTI ušetrila, a to, čo spoločnosť FTI získa iným využitím cestovnej služby.