

Vážené dámy a páni, vážení partneri,

vyhlásenie bankrotu skupiny Thomas Cook Group bolo oznámené 23.09. 2019 a je prítomné v médiách. Hoci Thomas Cook Rakúsko ešte oficiálne nezačal konkurzné konanie, v tejto krajine sa tiež očakáva, že k platobnej neschopnosti dôjde čoskoro.

V tomto prípade spoločnosť AWP P & C S.A. (Allianz Travel) ako likvidátor poistenia proti platobnej neschopnosti spoločnosti Thomas Cook zabezpečí, aby sa nároky cestujúcich, ktorí si rezervovali **dovolenkové balíky** alebo **súvisiace zájazdy** cez spoločnosť Thomas Cook Austria, preplácali podľa nariadení o cestovných službách v rámci balíka služieb.

Konkrétne to znamená:

- Poistenie sa vzťahuje iba na dovolenkové balíky a tzv. Paušálne cestovné služby v zmysle nariadenia o balíkových cestovných službách. Nie sú v ňom zahrnuté napr. iba letové rezervácie alebo výlučne hotelové rezervácie.

Pre zákazníkov, ktorých cesta stále čaká:

- **Dôležitá poznámka:** keďže hladký priebeh zájazdu rezervovaného v spoločnosti Thomas Cook nemôže byť v súčasnej situácii zaručený, dôrazne vám odporúčame, aby ste pred odletom skontrolovali príslušnú leteckú spoločnosť, prevádzkovateľa hotela a všetkých príslušných poskytovateľov služieb, či je zaručená plánovaná implementácia. Vezmite prosím na vedomie, že v prípade poistenia proti platobnej neschopnosti je poistné krytie výlučne pre cestovné služby v rámci balíka služieb a súvisiace cestovné služby (v zmysle nariadenia o službách v rámci balíka cestovných služieb)!
- Z dôvodu ochrany svojich pohľadávok musia dotknuté osoby predložiť AWP P & C S. A. písomné potvrdenie o rezervácii a platbe a údaje o bankovom účte do 8 týždňov od 23.09.2019 (konečný termín 17.11.2019).

Pre zákazníkov, ktorí už začali svoju cestu:

- **Dôležitá poznámka:** ak už bola cesta zaplatená a začala sa, dá sa predpokladať, že aj spätočný let sa môže uskutočniť bez problémov (vrátane letov s Condorom). Nedá sa však vylúčiť, že cestujúci na mieste budú požiadaní o opätovné zaplatenie faktúry za hotel.
- Ak vzniknú dodatočné náklady na pokračovanie cesty, príslušné osoby musia predložiť príslušné faktúry a účtovné doklady (vrátane bankových údajov) spoločnosti AWP P & C S. A. v uvedenej lehote, aby mohli uplatniť svoje pohľadávky.

Ako by sa mali predkladať dokumenty na uplatnenie nárokov?

Od dotýčnych strán sa vyžaduje, aby predložili svoje dokumenty nasledujúcim spôsobom:

- E-mailom na thomascook.at@allianz.com
- Poštou na adresu:

AWP P & C S.A.

Servisné stredisko, kľúčové slovo: „Thomas Cook“

Pottendorfer Straße 23-25

1120 Viedeň

Upozorňujeme, že informácie o výške výplaty je možné získať najskôr po uplynutí 8-týždňového obdobia. Dotknuté osoby budú písomne informované.

Aktuálne informácie pre zákazníkov a cestovných partnerov:

Aktuálne sumarizujúce informácie pre zákazníkov a cestovných partnerov sme zostavili na našej webovej stránke www.allianz-travel.at Sme v neustálom kontakte s Thomas Cook Austria a informujeme vás o najnovšom vývoji.

V prípade naliehavých požiadaviek zriadieme 24 hodinovú linku pomoci. Číslo bude čoskoro oznámené.

S pozdravom

Dominic Gantner
CSO

Stefan Kölliker
Sales Manager Travel