

Pravidlá pre uplatnenie darčekových poukážok vydaných CK TUI ReiseCenter Slovensko, s.r.o.

1. Darčekovú poukážku (ďalej len „Poukážka“) môže vydávať iba CK TUI ReiseCenter Slovensko, s.r.o. (ďalej len „CK“) v elektronickej a papierovej podobe.
2. Prijateľné formy platby za Poukážku sú bankový prevod, online kartou, VÚB-eplatby, GoPay. Na pobočkách kartou aj v hotovosti. V prípade objednávky právnickou osobou je možnosť platby na faktúru.
3. Poukážka je platobným prostriedkom pri zakúpení a rezervácii služby výhradne z ponuky CK zverejnené na webovej stránke www.tui.sk a www.tui-reisecenter.sk alebo priamo na pobočkách.
4. Hodnota Poukážky znižuje sumu na zvyšnú úhradu objednávky.
5. Platnosť Poukážky je dva roky od dátumu vystavenia uvedeného na poukážke.
6. Poukážka môže byť vystavená po prijatí úhrady.
7. Poukážky nevyužitú v dobe ich platnosti nie je možné použiť po uplynutí doby ich platnosti.
8. Ak je hodnota poukážky nižšia ako hodnota objednávky, objednávateľ je povinný doplatiť rozdiel.
9. Poukážku je možné použiť aj na úhradu zálohy za objednávku.
14. V prípade zrušenia objednávky zo strany objednávateľa, môže hodnota poukážky pokryť náklady za zrušenie objednávky/storno, a prípadná zvyšná suma bude vrátená formou novej Poukážky rovnakého typu a s rovnakým dátumom vypršania platnosti ako pôvodná Poukážka.
15. V prípade zrušenia objednávky zo strany touroperátora môže byť poukážka opäť použitá na vytvorenie novej objednávky v rámci doby platnosti uvedenej na poukážke.
16. Hodnoty viacerých Poukážok je možné kombinovať/ kumulovať.
17. Objednávka služieb hradených Poukážkami prebieha v súlade s podmienkami Zmluvy o obstaraní zájazdu.
18. Poukážky môžu byť prevedené na iné osoby.
19. Nebezpečenstvo náhodnej straty, zničenia alebo poškodenia prechádza na držiteľa Poukážky momentom jeho vydania.
20. CK má právo odmietnuť prijatie Poukážky v prípade, že Poukážka vyvoláva oprávnené pochybnosti o jej originalite.
21. Po uplynutí doby platnosti uvedenej na Poukážke nemá jej držiteľ nárok na náhradu voči CK.
22. Držiteľ Poukážky nie je oprávnený túto vrátiť ani vymeniť za hotovosť, a to ani ako celkovú sumu, tak ani čiastočne.
23. Objedávateľ je povinný v deň vykonania objednávky zaslať Poukážku e-mailom na adresu uvedenú v potvrdení objednávky. V prípade nedoručenia Poukážky bude objednávka zrušená.